

329652-2026 - Súťaž

Grécko – Vývoj softvéru – Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ

OJ S 92/2026 13/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujući

1.1. Kupujući

Úradný názov: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

E-mail: dkalantoni@mou.gr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ

Opis: Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολίτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.

Identifikátor postupu: 3c4326dd-ba3a-4d44-9d6b-c084d898d7be

Predchádzajúce oznámenie: 56bec897-fccd-4e39-9c74-cc7fcb74277b-01

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlenný: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72261000 Softvérové podporné služby, 72268000 Dodávky softvéru, 31710000 Elektronické zariadenia

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: ΑΘΗΝΑ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 638 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης

Opis: Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολίτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72261000 Softvérové podporné služby, 72268000 Dodávky softvéru, 31710000 Elektronické zariadenia

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 18 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Informácie o predchádzajúcich oznámeniach:

Identifikátor predchádzajúceho oznámenia: 56bec897-fccd-4e39-9c74-cc7fcb74277b-01

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: gréčtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 23/06/2026 23:59:59 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 24/06/2026 11:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Registračné číslo: 1032.0000000000.0003

Mesto: ΑΘΗΝΑ

PSČ: 11527

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: ΚΑΛΑΝΤΩΝΗ ΔΗΜΗΤΡΑ

E-mail: dkalantoni@mou.gr

Telefón: 2105271101

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registračné číslo: 1000.E00961.0001

Poštová adresa: ΔΩΡΟΥ 7-9

Mesto: ΑΘΗΝΑ

PSČ: 10432

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

E-mail: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Telefón: +302132141227

Fax: +302132141227

Internetová adresa: <https://www.eadhsy.gr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

306656-2026

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: db092182-6c1e-439b-b961-7c1f00cd17f9 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 11/05/2026 16:03:53 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: gréčtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 329652-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 92/2026
Dátum uverejnenia: 13/05/2026