

330847-2026 - Súťaž

Rakúsko – Stredisko hovorov – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Pensionsversicherungsanstalt

E-mail: ausschreibung@pv.at

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Opis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Identifikátor postupu: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Interný identifikátor: 2026/14

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Rakúsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.3. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 650 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Opis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Interný identifikátor: 2026/14

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

Možnosti:

Popis možností: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Rakúsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Iné trvanie: Neznámy

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 650 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preis

Opis: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Qualität

Opis: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Adresa súťažných podkladov: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Lehota na prijímanie ponúk: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 5 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Bundesverwaltungsgericht

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Pensionsversicherungsanstalt

Registračné číslo: 9110011163128

Poštová adresa: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Mesto: Wien
PSČ: 1021
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Wien (AT130)
Krajina: Rakúsko
E-mail: ausschreibung@pv.at
Telefón: +43 503030
Internetová adresa: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Profil kupujúceho: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Roly tejto organizácie:
Kupujúci
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0100

Úradný názov: Bundesverwaltungsgericht
Registračné číslo: 9110008059823
Poštová adresa: Erdbergstraße 192 - 196
Mesto: Wien
PSČ: 1030
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Wien (AT130)
Krajina: Rakúsko
E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefón: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Internetová adresa: <http://www.bvwg.gv.at>
Koncový bod výmeny informácií (URL): <http://www.bvwg.gv.at>
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-9999

Úradný názov: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registračné číslo: TED20
Poštová adresa: Berggasse 31
Mesto: Wien
PSČ: 1090
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Wien (AT130)
Krajina: Rakúsko
E-mail: office@vemap.com
Telefón: +43 13157940
Internetová adresa: <https://www.vemap.com>
Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://www.vemap.com>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 330847-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 93/2026

Dátum uverejnenia: 15/05/2026