

337605-2026 - Súťaž

Fínsko – Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby – Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Kiertokapula Oy

E-mail: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Opis: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Identifikátor postupu: c804b2f1-0c34-4ee1-9917-56d56c1a87f2

Interný identifikátor: 612695

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetusta laista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Tarjouskilpailu toteutetaan avointa menettelyä käyttäen. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta tullaan tekemään myös jälki-ilmoitus. Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Sopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista sopimuksen velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä A olevassa sopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten tuotteiden toimittamiseen ja palveluiden tuottamiseen koko

sopimuksen keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle. Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan soveltuvuudelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48444100 Fakturačné systémy, 79940000 Služby inkasných agentúr, 79999200 Fakturačné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita. Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED), Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu

Opis: Hankinnan kohteena on myyntilaskujen elinkaareen liittyvä kokonaispalvelu, johon sisältyy palvelun toimitusprojektien toteutukset, myyntilaskujen tulostus, välitys ja lähetys hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen maksumuistutukset ja perintäpalvelut, maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu hankintayksiköiden asiakkaille, myyntilaskujen käsittelyportaali, jota voivat käyttää hankintayksiköiden henkilökunta ja hankintayksiköiden asiakkaat, raportointipalvelut sekä käyttötukipalvelut hankintayksiköiden henkilökunnille tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 4 "Vaatusluettelo".

Interný identifikátor: 612695

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48444100 Fakturačné systémy, 79940000 Služby inkasných agentúr, 79999200 Fakturačné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

Doplňujúce informácie: Määräaika on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Tavoite on, että sopimus tulee voimaan elokuussa 2026, jolloin käynnistyvät käyttöönottoprojektit. Hankinnan arvioitua laajuutta on määritelty tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake", jossa on arvioitu neljän vuoden sopimuskauden ajalta myyntilaskujen elinkaaren kokonaispalvelun volyymeja, joihin sisältyy myös hankintayksiköiden volyymimuutokset. Kiertokapula Oy:n osalta myyntilaskujen vuosivolyymit arvioidaan pysyvän nykyisessä vuosivolyymissaan myös tulevana vuosina. Tarjouspyynnön liitteellä 8 "Hintalomake" kuvatuista volyymikerroinmääristä. Tarjouspyynnön hintalomakkeella ennakoidut volyymikerroinmäärät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Sopimukseen ei sisälly määräostovelvoitetta. Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Tarjoajan tulee jättää tarjouksessa yksikköhinnat/palvelukohtaiset hinnat kaikkiin pyydettyihin kohtiin arvonlisäverottomana. Tarjoukset tullaan vertailemaan yksikköhintojen/palvelukohtaisten hintojen yhteenlasketuilla kokonaisvertailu-hinnoilla. Tarjousten vertailu on avattu tarkemmin tämän Tarjouspyynnön kohdissa Hankinnan kohteen kriteerit ja "Muut tiedot - Päätöksenteon perusteet". Tarjouskilpailussa hankintayksiköille valitaan yksi (1) toimittaja.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Vertailuhinta

Opis: Vertailuhinta

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Opis: 1. Pisteytettävät palveluvaatimukset

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Opis: 2. Pisteytettävät laatuvaatimukset

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 29/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=612695&tpk=70835749-6c41-4969-9264-aa5f0be6c808>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 16/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: -

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Markkinaoikeus

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Kiertokapula Oy

Organizácia spracúvajúca ponuky: Kiertokapula Oy

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: Kiertokapula Oy

Registračné číslo: 0919068-0

Poštová adresa: Vankankäde 7

Mesto: Hämeenlinna

PSČ: 13100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Kiertokapula Oy

E-mail: pekka.sahlberg@kiertokapula.fi

Telefón: +358 4005534302

Internetová adresa: <https://www.kiertokapula.fi/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841

Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a

Mesto: Helsinki

PSČ: 00100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefón: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: e15c5b8b-6b89-44e5-acff-618328b14305 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 13/05/2026 14:14:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 13/05/2026 14:14:01 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 337605-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 94/2026

Dátum uverejnenia: 18/05/2026