

344199-2026 - Súťaž

Írsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
TR5142 - Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Electricity Supply Board (ESB)

E-mail: esprocurement@esb.ie

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu
ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s elektrickou energiou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Opis: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identifikátor postupu: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72300000

Dátové služby, 72210000 Programovanie softvérových balíkov, 72230000 Vývoj zákazníckeho softvéru (softvéru na objednávku), 72240000 Systémové analýzy a programovanie, 72250000

Služby týkajúce sa podpory systému, 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72263000

Implementácia softvéru, 72261000 Softvérové podporné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Opis: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72300000

Dátové služby, 72210000 Programovanie softvérových balíkov, 72230000 Vývoj zákazníckeho softvéru (softvéru na objednávku), 72240000 Systémové analýzy a programovanie, 72250000

Služby týkajúce sa podpory systému, 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72263000

Implementácia softvéru, 72261000 Softvérové podporné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 5 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie**Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: angličtina

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: angličtina
Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: See Procurement Document

Mechanizmus financovania: See Procurement Document

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: The High Court of Ireland

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Electricity Supply Board (ESB)

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Electricity Supply Board (ESB)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: The High Court of Ireland

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Electricity Supply Board (ESB)

Organizácia spracúvajúca ponuky: Electricity Supply Board (ESB)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Electricity Supply Board (ESB)

Registračné číslo: ESB001

Poštová adresa: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Mesto: Dublin

PSČ: D02 KT92

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

Kontaktné miesto: ESB Procurement

E-mail: esprocurement@esb.ie

Telefón: 00000000

Internetová adresa: <https://www.esb.ie>

Profil kupujúceho: <https://www.esb.ie>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: The High Court of Ireland

Registračné číslo: The High Court of Ireland

Oddelenie: The High Court of Ireland

Poštová adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Mesto: Dublin

PSČ: D07 WDX8

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)

Krajina: Írsko

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefón: +353 1 8886000

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: European Dynamics S.A.

Registračné číslo: 002024901000

Oddelenie: European Dynamics S.A.

Mesto: Athens

PSČ: 15125

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Krajina: Grécko

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefón: +30 2108094500

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 344199-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 96/2026

Dátum uverejnenia: 20/05/2026