

359121-2026 - Súťaž

Česko – Informačné systémy – Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

OJ S 100/2026 27/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

E-mail: ajmova@ans.cz

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Opis: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identifikátor postupu: 52c38d81-9ccd-459f-9c16-df70e9ede23d

Interný identifikátor: 10014/037/2024 Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Uzavření rámcové dohody s jedním účastníkem na základě otevřeného řízení

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48810000 Informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72253100 Pomocné prezenčné služby (nápoveda), 72253200

Systémové podporné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Krajina: Česko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Uplatniteľné cezhraničné právne predpisy: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Opis: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Interní identifikátor: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48810000 Informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72253100 Pomocné prezenčné služby (nápoveda), 72253200

Systémové podporné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Krajina: Česko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 10 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Nabídková cena

Opis: Pro číselně vyjádřitelné dílčí hodnotící kritérium „Nabídková cena“ získá hodnocená nabídka takovou bodovou hodnotu, která se vypočítá jako násobek poměru hodnoty nejnižší nabídkové ceny ze všech hodnocených nabídek k hodnocené nabídce a váhy tohoto kritéria.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 85

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Doplnkové požiadavky

Opis: Vyhodnocení tohoto kritéria je založeno na splnění doplňkových požadavků, přičemž každý požadavek má váhu 1-3 body. Seznam požadavků a jejich vah je definován v příloze č. 4 ZD – Obodování doplňkových požadavků.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

5.1.11. Súťažné podklady

Obmedzený prístup k súťažným podkladom

Odôvodnenie obmedzeného prístupu k určitým súťažným podkladom: Otázky týkajúce sa práv duševného vlastníctva

Informácie o súťažných podkladoch sú dostupné na: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://nen.nipez.cz>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: čeština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Lehota na prijímanie ponúk: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 0 Deň

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: Z dôvodu možnosti účasti dodavateľů, kteří jsou zároveň samotnými výrobci Systému a jako jediní mohou zajišťovat jeho provozní podporu.

Pokud by byla smlouva uzavřena s takovým dodavatelem na 4 roky, bylo by po uplynutí smlouvy nutné systém zcela opustit, jelikož by nebylo možné vysoutěžit pokračování v provozní podpoře systému. Tím by došlo k znehodnocení prostředků investovaných do pořízení Systému a jeho implementace. Zadavatel zvolil nejvhodnější provozně - ekonomické řešení - smlouva na 10 let s možností výpovědi po 3 letech.

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Úrad pro ochranu hospodářské soutěže

Informácie o lehotách na preskúmanie: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o

domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Úrad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

Registračné číslo: 49710371
Poštová adresa: Navigační 787
Mesto: Jeneč
PSČ: 25261
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
Krajina: Česko
E-mail: ajmova@ans.cz
Telefón: +420 720879752
Internetová adresa: www.rlp.cz
Profil kupujúceho: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registračné číslo: 65349423
Poštová adresa: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Mesto: Brno
PSČ: 60200
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Krajina: Česko
E-mail: posta@uohs.cz
Telefón: +420 542167111
Internetová adresa: <https://uohs.gov.cz>
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

287286-2026

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

Opis

:

Zadavatel na základě žádosti o vysvětlení ZD podle § 98 odst. 3 a 4 ZZVZ upravil Přílohu č. 2 ZD_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1 RD_Požadavky na systém

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0001

Opis zmien: Zadavatel upravil Přílohu č. 2 ZD_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1

RD_Požadavky na systém

Súťažné podklady boli zmenené dňa: 25/05/2026

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: cea68f04-85c1-4ca4-8380-4c40b756ec71 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 25/05/2026 14:31:09 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: čeština

Číslo uverejnenia oznámenia: 359121-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 100/2026

Dátum uverejnenia: 27/05/2026