

362216-2026 - Sút'az

Maďarsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Kontakt Center územeltetés,szoftverkövetés_1182026

OJ S 100/2026 27/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Magyar Nemzeti Bank

E-mail: kozbeszerzes@mnbb.hu

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Kontakt Center územeltetés,szoftverkövetés_1182026

Opis: Kontakt Center územeltetés és szoftverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyfélértékelő berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefonalközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFYalközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

Identifikátor postupu: cf58b4a3-3c96-44d8-b130-a26f6af9f555

Interný identifikátor: EKR000889212026

Druh postupu: Verejná súťať

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Krisztina krt. 6.

Mesto: Budapest

PSČ: 1122

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Európa utca 1.

Mesto: Budapest

PSČ: 1239

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: 1. Az eljárást ajánlatkérő az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (továbbiakban: EKR) keresztül folytatja le a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) szabályai szerint. Az EKR elérhetősége: <https://ekr.gov.hu>, használatához előzetes regisztráció szükséges. Jelen eljáráshoz kapcsolódó dokumentumok az eljárás iránti érdeklődés jelzését követően az EKR-ben, EKR000889212026 számon érhetőek el. A kapcsolattartás az EKR-en keresztül lehetséges. 2. Amennyiben ajánlattevő más ajánlattevőkkel közösen kíván ajánlatot benyújtani, a közös ajánlattevő gazdasági szereplőket már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rájuk vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre álljanak. 3. Ajánlattevő nyújtson be általa cégszerűen aláírt nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a Tanács (EU) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról szóló 2022/576 rendeletében (2022. április 8.) meghatározott tilalom személyi hatálya saját magára, valamint az ajánlatban már ismert és a szerződés értékének 10 %-át meghaladó alvállalkozóra, szállítóra vagy kapacitást biztosító szervezetre kiterjed-e vagy sem. 4. Ajánlatkérő valamennyi alkalmassági feltételt a jelen eljárásban releváns tárgy tekintetében a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest szigorúbban határozta meg. 5. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (5) bekezdése szerinti felolvasólapot. 6. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozatát. 7. Ajánlatkérő a Kbt. 75.§ (6) bekezdésben foglaltak szerint kijelenti, hogy nem alkalmazza a Kbt. 75.§ (2) bekezdés e) pontjában rögzített eredménytelenségi okot, mivel az eljárás kapcsán EKR000496962026 számon előzetes piaci konzultációt folytatott le. 8. Amennyiben valamely nyilatkozatra az EKR-ben elektronikus űrlap áll rendelkezésre, a nyilatkozatot az űrlap elektronikus kitöltésével kell megtenni, amennyiben ez karakter korlát miatt teljes terjedelemben nem lehetséges, az ajánlathoz csatolt dokumentumban kell a nyilatkozatnak az űrlapon nem szerepeltethető további tartalmát benyújtani. Az EKR-ben továbbított dokumentumokra és az ott megtett elektronikus nyilatkozatokra vonatkozó előírásokat az e-Kr. 11.§-a, és a Kbt. 41/A.§-a tartalmazzák. 9. Az ajánlatokra vonatkozó további követelmények, valamint egyéb információk a Közbeszerzési dokumentumokban található. A jelen felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzésekről szóló irányadóak. 10. Az ajánlatok értékelési szempontja a legalacsonyabb ár [mindösszesen ajánlati ár (nettó Ft)] a Kbt. 76.§ (5) bekezdésének megfelelően, mivel az ajánlatkérő megvizsgálta az értékelési szempontok alkalmazásának

lehetőségét, és megállapította, hogy az ajánlatkérő igényeinek a követelményspecifikációban konkrétan és részletesen meghatározott minőségi és szakmai követelményeknek megfelelő szolgáltatás (Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés) felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi vagy egyéb jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. 11. A beszerzés jellege nem teszi lehetővé a részajánlattételt, mivel a beszerzés tárgyaként elérendő cél olyan egységes rendszer (Kontakt Center) üzemeltetése és szoftverkövetése, amely tekintetében nem reális a részteljesítés. A beszerzés egy egységes üzemeltetési és szoftverkövetési szolgáltatás megvalósítását és folyamatos fenntartását célozza, így a ré-szenkénti teljesítés szakmai és gazdasági szempontból ésszerűtlen, negatívan hatna a szerződés teljesítésére, továbbá többlet erőforrást igényelne a Megrendelőtől, amennyiben azt több különböző Szolgáltató biztosítaná. 12. A szerződéskötés feltétele, hogy Ajánlattevő - legkésőbb a szerződéskötés időpontjára - éves szinten legalább 10 millió Ft összegű és káronként legalább 5 millió Ft összegű felelősségbiztosítással rendelkezzen. A felelősségbiztosításnak ki kell terjednie az Ajánlattevő, valamint a Kbt. szerinti alvállalkozók és a Ptk. szerinti valamennyi teljesítési segéd által Ajánlatkérőnek, illetve harmadik személynek okozott kárért való felelősségre is. A felelősségbiztosítást a szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan fenn kell tartani. Az érvényes és hatályos felelősségbiztosítás meglétére vonatkozó igazolásnak tartalmaznia kell az éves és káronkénti maximális kifizetés mértékét, a biztosítás időbeli hatályát. A felelősségbiztosítás meglétét igazoló kötvényt legkésőbb a szerződéskötés időpontjáig be kell mutatnia nyertes ajánlattevőnek. A felhívásban előírt tartalmú felelősségbiztosítási kötvény bemutatásának elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. Ajánlattevőnek az ajánlatban csatolni kell a szándéknyilatkozatát a fenti feltételeknek megfelelő felelősségbiztosítási megkötésére vagy - adott esetben - meglévő biztosításának az előírásoknak megfelelő módosítására vonatkozóan.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Ajánlatkérő a jelen pontban ismerteti az eljárásban előírt valamennyi kizáró okot és azok igazolási módját az alábbiak szerint. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62.§ (1) és (2) bekezdésében foglalt kizáró okok valamelyike fennáll. Igazolási mód: 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1-16. §-ai szerint. Az ajánlattevőnek ajánlatában 321/2015. (X.30.) Korm.r. 1.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a 4-7.§-nak megfelelően az EKR-ben kitöltött, egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban: EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. Közös ajánlattétel esetén az ajánlattevő a közös ajánlattevők mindegyike vonatkozásában, azok képviselőjében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásaira (továbbiakban: kapacitást biztosító gazdasági szereplő) támaszkodva kíván megfelelni, az ajánlattevő a kapacitást biztosító gazdasági szereplők mindegyike vonatkozásában, azok képviselőjében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015. (X.30.) Korm.r. 15.§ (1) bekezdés). Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az ajánlattevő a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti

nyilatkozatot nyújt be az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 15.§ (2) bekezdés). Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. III. és V. Fejezeteinek megfelelően kell igazolnia, hogy sem ő, sem az általa az eljárásba bevonni kívánt más gazdasági szereplő nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (2)-(4) bekezdései). Az ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 13.§-a alapján az EKR-ben elektronikus úrlapon kell nyilatkoznia arról, hogy változásbejegyzési eljárás van-e folyamatban. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Az ajánlattevő a kizáró okok vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt kizáró okok igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és a kizáró ok igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. A 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (7) bekezdése alapján a kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Öntisztázás a Kbt. 64.§ (1)-(2) szerint.

5. Čast'

5.1. Čast': LOT-0001

Názov: Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

Opis: Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyféltájékoztató berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

Interny identifikátor: EKR000889212026/1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet, visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Krisztina krt. 6.

Mesto: Budapest

PSČ: 1122

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Európa utca 1.

Mesto: Budapest

PSČ: 1239

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/11/2026

Dátum konca trvania: 31/10/2029

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: M1. Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EEKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében - be kell nyújtani - az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó - részletes adatokat tartalmazó igazolást. M1. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3)

bekezdés a) pontja, valamint (3a) bekezdése alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 év legjelentősebb, a közbeszerzés tárgya szerinti teljesítéseit referenciaként kell bemutatni a közbeszerzési dokumentumokban található nyilatkozatminta kitöltésével és cégszerű aláírásával, az alkalmassági minimumkövetelményeknek megfelelően részletezett tartalommal, a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 22.§-ában meghatározott adatokat tartalmazó nyilatkozat, és szükség esetén az ott előírt igazolás csatolása útján. Az igazolásnak tartalmaznia kell legalább: - a teljesítés idejét (kezdő és befejező időpontja naptári nap pontossággal), - a szerződést kötő másik fél megnevezését, - a szolgáltatás tárgyát, olyan részletességgel, melyből az alkalmassági feltételeknek való megfelelés kiderül, - a referencia szolgáltatás ellenértékét és konzorciumi/alvállalkozói teljesítés esetén a saját teljesítés mértékét, - a szerződésszerű teljesítésről való nyilatkozatot (a referencia szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referencia, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn). Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M1. Az eljárásban alkalmas az az ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben összesen legalább 1 db, legalább 18 hónapon keresztül folyamatosan fennálló, összesen legalább nettó 25 millió Ft értékű a közbeszerzés tárgyra (kontakt center rendszer üzemeltetésére) vonatkozó olyan referenciát, amely szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referenciát, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21. § (3) bekezdés a) pontja).

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EEKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében be kell nyújtani az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó részletes adatokat tartalmazó igazolást. M2. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontjának megfelelően az EKR-ben az eljáráshoz tartozó vonatkozó elektronikus űrlapok kitöltésével és benyújtásával meg kell neveznie azokat a szakembereit, akiket a teljesítésbe be kíván vonni, és be kell mutatnia a megnevezett szakembereket, valamint be kell nyújtani a rájuk vonatkozóan előírt végzettség, illetve képzettség meglétét igazoló dokumentumokat egyszerű másolatban és a szakember által aláírt szakmai önéletrajzot. Az ajánlattevő az alkalmasság vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt alkalmassági feltételek igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kér figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és az alkalmassági feltételek igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. Az alkalmassági követelményeknek a Kbt. 65.§ (6)-(9) és (11) bekezdéseiben, valamint a 321/2015. (X.30.) Korm.r. IV. és V. fejezeteiben foglaltak szerint lehet megfelelni. Amennyiben ajánlattevő kapacitást biztosító szervezet igénybevételeivel kíván megfelelni az alkalmassági követelményeknek, a kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetet már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rá vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre álljanak. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M2. Az eljárásban alkalmas az az

ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni a teljesítésben részt vevő legalább az alábbi követelményeknek megfelelő szakembereket: a) legalább 1 fő CAROL certified system engineer minősítéssel rendelkező szakember, és b) legalább 1 fő CAROL certified consultant minősítéssel rendelkező szakember. A teljesítésben részt vevő valamennyi szakember rendelkezzen tárgyalóképes magyar nyelvtudással, melyet ajánlattevő tolmács útján is biztosíthat (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontja).

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: legalacsonyabb ár

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: maďarčina

Adresa súťažných podkladov: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: maďarčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 30 Dni

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 26/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Az elektronikus közbeszerzési rendszer (EKR) (<https://ekr.gov.hu>).

Doplňujúce informácie: Az ajánlatok felbontását az EKR az ajánlattételi határidő lejártát követően, 60 perccel később kezdi meg. Az elektronikusan benyújtott ajánlat Kbt. 68. § (4)-(5) bekezdése szerinti adatait az EKR a bontás időpontjától kezdve elektronikusan - azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek - az ajánlattevők részére elérhetővé teszi. 424/2017. (XII.19.) Korm. rend. 15. §.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: A Közbeszerzési dokumentumokban található előírások szerint.

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban kizárja a gazdálkodó szervezet alapítását.

Mechanizmus financovania: Ajánlatkérő az ellenértéket az igazolt teljesítést követően kiállított számla ellenében, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással teljesíti a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bekezdései, a 2013. évi V. tv. (Ptk.) 6:130.§(1)-(2) bekezdései szerint, a Közbeszerzési dokumentumokban lévő szerződéstervezetnek megfelelően. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetés pénzneme a forint (HUF). Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Informácie o lehotách na preskúmanie: Kbt. 148.§

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Magyar Nemzeti Bank

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Magyar Nemzeti Bank

Organizácia spracúvajúca ponuky: Magyar Nemzeti Bank

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Magyar Nemzeti Bank

Registračné číslo: 10011953244

Poštová adresa: Szabadság Tér 8-9.

Mesto: Budapest

PSČ: 1054

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

Kontaktné miesto: Dr. Fehér Melinda

E-mail: kozbeszerzes@mnb.hu

Telefón: +36 14282600

Internetová adresa: <https://www.mnb.hu>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Registračné číslo: EKRSZ_40664534_2

Poštová adresa: Riadó u. 5

Mesto: Budapest

PSČ: 1026

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefón: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetová adresa: <https://kozbeszerzes.hu>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Közbeszerzési Hatóság

Registračné číslo: EKRSZ_40664534

Poštová adresa: Riadó utca 5.

Mesto: Budapest

PSČ: 1026

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Budapest (HU110)

Krajina: Maďarsko

E-mail: hirdetmeny@kt.hu

Telefón: +36 18828635

Internetová adresa: <https://kozbeszerzes.hu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 06eb2680-4821-4a75-92c8-d46f681afd95 - 02

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 26/05/2026 13:33:10 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 21/05/2026 14:12:02 (UTC+02:00) východoeurópsky
čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: maďarčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 362216-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 100/2026

Dátum uverejnenia: 27/05/2026