

367106-2026 - Súťaž

Portugalsko – Služby súvisiace so softvérom – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC /REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
OJ S 102/2026 29/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Universidade de Aveiro

E-mail: contratacao@ua.pt

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Opis: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identifikátor postupu: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Interný identifikátor: CPI n.º 223/REIT 05/26

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Ver peças do procedimento

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Krajina: Portugalsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 294 245,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Opis: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Interný identifikátor: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Krajina: Portugalsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 4 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 294 245,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preço

Opis: Preço

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Outros

Opis: Valia Técnica

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Outros

Opis: Experiência de equipa técnica

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Outros

Opis: Metodologia de implementação de entregáveis

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: portugálčina

Adresa súťažných podkladov: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.acingov.pt>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: portugálčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 132 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Použitie zatiaľ nie je známe

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: De acordo com as peças do procedimento.

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Universidade de Aveiro

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Universidade de Aveiro

Registračné číslo: 501461108

Oddelenie: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Poštová adresa: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Mesto: Aveiro

PSČ: 3810-193

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Krajina: Portugalsko

Kontaktné miesto: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

E-mail: contratacao@ua.pt

Telefón: 234370200

Fax: 234370040

Internetová adresa: <https://www.ua.pt>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://www.acingov.pt>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registračné číslo: 500792887

Oddelenie: Unidade do Diário da República

Poštová adresa: Avenida António José de Almeida

Mesto: Lisboa

PSČ: 1000-042

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Krajina: Portugalsko

Kontaktné miesto: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefón: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetová adresa: <https://diariodarepublica.pt>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: portugalčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 367106-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 102/2026
Dátum uverejnenia: 29/05/2026