

## 370364-2026 - Súťaž

Francúzsko – Spracovanie a klíring – Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

OJ S 102/2026 29/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Département des Landes

E-mail: [marchespublics@landes.fr](mailto:marchespublics@landes.fr)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Opis: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Identifikátor postupu: 4ce45ace-2a6d-4bb2-bc10-82a530961f38

Interný identifikátor: 2026SGRHSIMG0559

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 66133000 Spracovanie a klíring

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Landes (FRI13)

Krajina: Francúzsko

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

##### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Opis: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Interný identifikátor: 0

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 66133000 Spracovanie a klíring

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Landes (FRI13)

Krajina: Francúzsko

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 12 Mesiac

#### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: La reconduction est tacite. Si le pouvoir adjudicateur ne souhaite pas reconduire l'accord-cadre, il prendra une décision expresse de non-reconduction qui sera notifié au titulaire au plus tard dans un délai de 90 jours calendaires avant la date d'échéance de l'accord-cadre. Le titulaire ne dispose pas de la faculté de refuser la reconduction de l'accord-cadre.

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Prix Définition et appréciation du critère au vu du détail quantitatif estimatif : Ce critère est noté selon la formule de notation : Note du Prix = (Montant TTC de l'offre la plus basse / Montant TTC de l'offre examinée) x Nombre de point de la pondération.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Valeur technique Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Accompagnement (10 points) - Accompagnement des services RH du CD40 pour la mise en place de la solution puis tout au long de l'exécution de l'accord-cadre : équipe mise à disposition, formation, outils de communication proposés, calendrier de déploiement mis en œuvre, assistance, etc. - Accompagnement des agents bénéficiaires : équipe mise à disposition, outils de communication déployés, délais mis en œuvre, assistance, etc. 2. Commande (15 points) - Méthode, qualité/accessibilité de l'outil de commande en ligne, facilités mises en œuvre pour la passation des commandes. - Délai de chargement des comptes à compter de la réception du bon de commande. - Qualité de la livraison des cartes (simplicité, rapidité et sécurité de la procédure). 3. Outils numériques (15 points) - Qualité de l'espace numérique mis à disposition des services RH (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, reporting en temps réel, etc.). - Qualité de l'espace numérique mis à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). - Qualité de l'application mobile mise à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). 4. Réseau et avantages (10 points) - Qualité et diversité du réseau de partenaires, moyens mis en œuvre pour développer ledit réseau. - Qualité et diversité des avantages proposés aux bénéficiaires : fréquence de renouvellement et de mise à jour des offres, catégories d'avantages, couverture géographique, etc. 5. Gestion des incidents (10 points) - Procédure mise en œuvre en cas de perte, de vol ou de dysfonctionnement de carte. - Procédure de sécurité et de protection des données mise en œuvre et garanties offertes aux bénéficiaires en cas de vol des crédits du fait du titulaire. 6. Support et validité (10 points) - Caractéristiques de la carte (sécurité, fonctionnalités, personnalisation, ...). - Durée de validité des cartes et solutions proposées aux agents en cas de solde positif à l'expiration du délai de validité. Chaque thématique sera jugée selon le barème de notation suivant : 0 point = sous critère Non Traité 1 point = sous critère Traité mais insatisfaisant, 3 points = sous critère Traité et satisfaisant, 5 points = sous critère Traité et très satisfaisant.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 70

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Développement Durable Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Méthodes de fabrication et de livraison des cartes (3 points) 2. Actions permettant d'inscrire ce projet dans une démarche numérique écoresponsable (7 points)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

**5.1.11. Súťažné podklady**

Adresa súťažných podkladov: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

**5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Povinná

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Sprostredkovateľská organizácia: Tribunal Administratif de Pau

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Pau

Informácie o lehotách na preskúmanie: voir documents de la consultation

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Département des Landes

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Département des Landes

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Administratif de Pau

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Département des Landes

Organizácia spracúvajúca ponuky: Département des Landes

## 8. Organizácie

---

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Département des Landes

Registračné číslo: 22400001800016

Poštová adresa: 23 rue Victor Hugo

Mesto: Mont de Marsan

PSC: 40000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Landes (FRI13)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: Laurence DEVENDEVILLE

E-mail: [marchespublics@landes.fr](mailto:marchespublics@landes.fr)

Telefón: +33 558054040

Internetová adresa: <https://landes.fr>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom  
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť  
Organizácia spracúvajúca ponuky

#### 8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Tribunal Administratif de Pau  
Registračné číslo: 17640002600017  
Poštová adresa: Villa noulibos - 50 cours Lyautey  
Mesto: Pau  
PSČ: 64000  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Pyrénées-Atlantiques (FRI15)  
Krajina: Francúzsko  
Internetová adresa: <https://pau.tribunal-administratif.fr>

##### **Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie  
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania  
Sprostredkovateľská organizácia

## **Informácie o oznámení**

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 3a235a0e-c44c-4945-abe8-8dbcd9b4e60d - 01  
Typ formulára: Súťaž  
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Podtyp oznámenia: 16  
Dátum odoslania oznámenia: 28/05/2026 14:13:40 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas  
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština  
Číslo uverejnenia oznámenia: 370364-2026  
Číslo vydania série S úradného vestníka: 102/2026  
Dátum uverejnenia: 29/05/2026