

374645-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Enterprise Service Management (ESM) Platform

OJ S 103/2026 01/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Technische Universiteit Eindhoven

E-mail: procurement@tue.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Vzdelávanie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Opis: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identifikátor postupu: a884a55b-69d7-40a1-b3a0-dc34264629f7

Interný identifikátor: PCM2026-10070-IL

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Eindhoven

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Opis: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Eindhoven

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Price

Opis: See tenderdocuments

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Quality

Opis: See tenderdocuments

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 75

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 12/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 12/08/2026 11:05:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Technische Universiteit Eindhoven - Distric Court s'-Hertogenbosch

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Technische Universiteit Eindhoven

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Technische Universiteit Eindhoven

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Technische Universiteit Eindhoven

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Technische Universiteit Eindhoven
Registračné číslo: 381687890
Poštová adresa: Groene Loper 5
Mesto: Eindhoven
PSČ: 5612 AE
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Krajina: Holandsko
Kontaktné miesto: Mevrouw N.M. Poulissen
E-mail: procurement@tue.nl
Telefón: +31 402472395
Internetová adresa: <http://www.tue.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Distric Court s'-Hertogenbosch
Poštová adresa: Leeghwaterlaan 8
Mesto: 's Hertogenbosch
PSČ: 5223 BA
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Krajina: Holandsko
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefón: +31 883621000
Internetová adresa: <https://www.rechtspraak.nl>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť
Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 89f1eba5-c558-443c-af73-b32a07718f99 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 29/05/2026 10:22:16 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina
Číslo uverejnenia oznámenia: 374645-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 103/2026
Dátum uverejnenia: 01/06/2026