

## 375316-2026 - Súťaž

Holandsko – Bezpečnostné služby – Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente  
OJ S 104/2026 02/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Gemeente Hof van Twente

E-mail: [inkoop@hofvantwente.nl](mailto:inkoop@hofvantwente.nl)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Opis: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties:

Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners/tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.

Identifikátor postupu: bfebf229-f093-449e-a143-f24af8e1ef01

Interný identifikátor: 1094947

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79710000 Bezpečnostné služby

#### **2.1.2. Miesto plnenia**

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Hof van Twente

#### **2.1.4. Všeobecné informácie**

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

#### **2.1.6. Dôvody na vylúčenie**

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

## **5. Časť**

---

### **5.1. Časť: LOT-0000**

Názov: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Opis: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties:

Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners/tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.

Interný identifikátor: 1

#### **5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79710000 Bezpečnostné služby

**Možnosti:**

Popis možnosti: De behoefte aan beveiligingsdiensten kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst toenemen of afnemen als gevolg van onder meer: • nationale en andere bovenlokale beleidswijzigingen of wet- en regelgeving; Opdrachtgever kan op grond van deze herzieningsclausule de jaarlijkse opdrachtomvang verhogen of verlagen met maximaal 50% van de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde. • besluiten, aanwijzingen of taakstellingen vanuit het Rijk of vanuit Europa; • een plotselinge of gefaseerde toename dan wel afname van het aantal op te vangen vluchtelingen; • opening, sluiting, uitbreiding of inkrimping van opvanglocaties.

#### **5.1.2. Miesto plnenia**

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Hof van Twente

#### **5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 12 Mesiac

#### **5.1.4. Obnovenie**

Maximálny počet obnovení: 6

Ďalšie informácie o obnovení: Deze aanbesteding wordt gedaan om een raamovereenkomst af te sluiten voor een periode van 1 jaar, met een optie tot verlenging door opdrachtgever van 6 maal 6 maanden. Dit betekent dat er in totaal een maximale looptijd van 4 jaar. De startdatum van de opdracht is op 1 januari 2027.

#### **5.1.6. Všeobecné informácie**

##### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

#### **5.1.7. Strategické verejné obstarávanie**

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

#### **5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

#### **5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: GC-1 omgang met doelgroep en werkzaamheden

Opis: De opdrachtgever wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen m.b.t. uw wijze van beveiliging en omgang met doelgroep op opvanglocaties met Oekraïense ontheemden. Ter verduidelijking, op de twee locaties zijn tijdens kantooruren woonbegeleiders en tolken/ondersteuners en regelmatig een locatiemanager aanwezig. De woonbegeleiders en tolken/ondersteuners zorgen voor de dagelijkse ondersteuning en begeleiding van de doelgroep. De beveiligingsmedewerkers zijn aanwezig om de orde, rust en veiligheid op de locatie te garanderen en fungeren daarbij op een gepaste manier als eerste aanspreekpunt voor de doelgroep en bezoekers/gasten. De gemeente wil inzicht krijgen in de wijze waarop de inschrijver invulling geeft aan een mensgerichte aanpak, waarbij rekening wordt gehouden met

de kwetsbaarheid van de doelgroep. Van de inschrijver wordt verwacht dat hij beschrijft hoe deze aanpak tot uiting komt in zowel houding als handelen van de beveiligingsmedewerkers. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in hoe eventuele ervaring wordt toegepast in de dagelijkse praktijk. Met de beschrijving toont de inschrijver zijn kennis, kunde en de wijze waarop hij de opdrachtgever en het locatieteam ontzorgt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u hoe uw organisatie invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • Visie en wijze van omgang met de doelgroep binnen een opvangcontext (sociaal ondersteunend vs. repressief). • Werkwijze voor het beveiligen van vluchtelingen met trauma's; • aanspreekpunt zijn • Toepassen huisregels en bijbehorende conflicthantering; • Korte werkomschrijving/algehele invulling van de werkzaamheden van de beveiligers denk o. a. gastheerschap bij de locatie(s); • Het waarborgen van de veiligheid van de vluchtelingen en hun omgeving; • De wijze waarop de inschrijver een gedegen toegangsbeveiligingssysteem implementeert en beheert.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: GC- 2: communicatie overdracht en inzet bij incidenten

Opis: De opdrachtgever hecht groot belang aan een effectieve samenwerking en heldere communicatie tussen de beveiliging en woonbegeleiders, tolken/ondersteuner en locatiemanager. De gemeente wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen van de wijze waarop wordt gecommuniceerd en samengewerkt met de locatiemanager, woonbegeleiders en tolken/ondersteuners. Daarbij wordt tevens inzicht gevraagd in de wijze waarop informatieoverdracht plaatsvindt, zowel mondeling als door het gestructureerd en digitaal vastleggen van relevante ontwikkelingen op de locatie. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de inschrijver zorgt voor de inzet van vaste beveiligingsmedewerkers per locatie, teneinde continuïteit, herkenbaarheid en kennis van de locatie te borgen. Tot slot wenst de opdrachtgever inzicht in de wijze waarop wordt gehandeld bij incidenten en calamiteiten en hoe de inschrijver diens medewerkers hierbij ondersteunt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • De wijze waarop u de locatiemanager, assistent locatiemanager en woonbegeleiders ontzorgt en/of kunt u meerwaarde bieden; • De wijze waarop u omgaat met informatieoverdracht en hoe u dit waarborgt; • De wijze waarop u escaleert richting de opdrachtgever in geval van calamiteit buiten kantooruren; • De wijze waarop inschrijver de inzet van vaste mensen per locatie kan waarborgen; • De wijze waarop inschrijver de 24/7 telefonische bereikbaarheid kan waarborgen; • De invulling van op- en/of afschaling van de inzet per locatie; • U geeft inzicht in hoe omgegaan wordt bij incidenten en bedrijfshulpverlening; • U geeft inzicht in hoe u de ingezette beveiligiger ondersteunt wordt bij of na calamiteiten.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

**Kritérium:**

Typ: Cena

Názov: Prijs

Opis: Van een inschrijving zal de totale inschrijfprijs (Cel B23 uit bijlage 2 Prijzenblad), zoals vermeld in bijlage prijzenblad in de beoordeling worden afgezet tegen het totaal aantal

behaalde (gewogen) punten op het criterium kwaliteit. Dit resulteert in een prijs per kwaliteitspunt. Formule Totaalprijs inschrijving / totaal behaalde punten kwalitatieve gunningscriteria = prijs per kwaliteitspunt. De inschrijver met de laagste prijs per kwaliteitspunt heeft de Economisch Meest Voordelige Inschrijving gedaan en eindigt daardoor als 1e in de rangorde. De prijs per kwaliteitspunt wordt afgerond op 2 decimalen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 13/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

##### Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 21/09/2026 14:01:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

##### Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

##### Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

#### 5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Gemeente Hof van Twente - Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Gemeente Hof van Twente

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Gemeente Hof van Twente

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Gemeente Hof van Twente

## 8. Organizácie

### 8.1. ORG-0001

Úradný názov: Gemeente Hof van Twente

Registračné číslo: 6144293  
Poštová adresa: De Hofte 7  
Mesto: GOOR  
PSČ: 7471DK  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Twente (NL213)  
Krajina: Holandsko  
Kontaktné miesto: Kaylee van Coeverden  
E-mail: [inkoop@hofvantwente.nl](mailto:inkoop@hofvantwente.nl)  
Telefón: +31 547858585  
Fax: +31 547858586  
Internetová adresa: <http://www.hofvantwente.nl>

**Ostatné kontaktné miesta:**

Úradný názov: Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente  
Poštová adresa: Postbus 1400  
Mesto: Enschede  
PSČ: 7500BK  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Twente (NL213)  
Krajina: Holandsko  
Kontaktné miesto: mevrouw J.H. Boskma  
E-mail: [info@regiotwente.nl](mailto:info@regiotwente.nl)  
Internetová adresa: <http://www.gemeentehofvantwente.nl>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci  
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania  
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť  
Organizácia pre preskúmanie  
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: e1cb5521-0544-4603-9516-6191ad86ab6b - 01  
Typ formulára: Súťaž  
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Podtyp oznámenia: 16  
Dátum odoslania oznámenia: 01/06/2026 12:10:27 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas  
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina  
Číslo uverejnenia oznámenia: 375316-2026  
Číslo vydania série S úradného vestníka: 104/2026  
Dátum uverejnenia: 02/06/2026