

## 386004-2026 - Súťaž

Taliansko – Recepčné služby – Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

OJ S 107/2026 05/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

E-mail: [gare@pec.zetema.it](mailto:gare@pec.zetema.it)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Rekreačia, kultúra a náboženstvo

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Opis: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Identifikátor postupu: 6f9537fd-806b-4c14-a72f-0cc6099d0a58

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79992000 Recepčné služby

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: ROMA (RM)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT143)

Krajina: Taliansko

##### 2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 11 880 000,00 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

##### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

### 5. Časť

---

#### 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Opis: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

#### **5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79992000 Recepčné služby

##### **Možnosti:**

Popis možností: - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., qualora l'importo contrattuale non dovesse essere esaurito entro la scadenza naturale dell'Accordo Quadro, la durata potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo a disposizione (plafond). - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., Zètema si riserva la facoltà di estendere la durata dell'Accordo Quadro, anche con distinti atti successivi, per un massimo di ulteriori n. 24 mensilità. In tal caso, il plafond potrà essere incrementato, in funzione delle esigenze e disponibilità della Società appaltante, fino ad un massimo di euro 7.200.000,00 al netto dell'Iva. - Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Società appaltante può imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. L'Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento, è di 1.680.000,00 al netto dell'Iva. - Eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.Lgs. 36/2023.

#### **5.1.2. Miesto plnenia**

Mesto: ROMA (RM)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT143)

Krajina: Taliansko

#### **5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 4 Mesiace

#### **5.1.5. Hodnota**

Predpokladaná hodnota bez DPH: 11 880 000,00 EUR

#### **5.1.6. Všeobecné informácie**

##### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

#### **5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

#### **5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Rilevanza, attinenza e coerenza rispetto ai servizi oggetto del presente affidamento delle n. 3 (tre) esperienze analoghe svolte dall'operatore concorrente negli ultimi 5 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Adeguatezza, idoneità e coerenza rispetto alle attività oggetto di affidamento della struttura organizzativa e funzionale messa a disposizione dall'operatore concorrente per l'espletamento del servizio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Adeguatezza e attinenza della formazione e delle esperienze professionali pregresse maturate dal soggetto proposto quale Responsabile Unico dell'appalto ai sensi dell'art. 9 del Capitolato

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Adeguatezza e idoneità delle metodologie e degli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio degli operatori addetti al servizio e delle procedure che si intende adottare per ovviare alle assenze del personale, al fine garantire l'esecuzione dei servizi richiesti secondo le modalità e le tempistiche previste.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Possesso della Certificazione OHSAS 18001 oppure ISO 45001:2018 (sistema di gestione sicurezza e salute lavoratori).

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Idoneità, efficacia e adeguatezza del sistema di autocontrollo, monitoraggio e reportistica proposto dall'operatore concorrente per garantire la corretta esecuzione delle prestazioni affidate.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Adeguatezza e idoneità della organizzazione e della consistenza del gruppo di lavoro proposto per l'esecuzione dei servizi e delle relative competenze, fermi restando i requisiti indicati nell'art. 5 del Capitolato

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Adeguatezza delle caratteristiche qualitative ed estetiche delle divise che l'operatore concorrente fornirà al proprio personale per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro, come indicato nell'art. 6 del Capitolato. Saranno prese in considerazione, ai fini della valutazione, funzionalità, comfort, riconoscibilità e coerenza con il contesto storico-artistico in cui andranno svolte le prestazioni.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Possesso della Certificazione EMAS (Regolamento UE 1221/2009) oppure ISO 14001 (sistema di gestione ambientale).

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Possesso della Certificazione della Parità di Genere di cui all'art. 46-bis del Dlgs n. 198 del 11/04/2006 rilasciata da uno degli organismi di certificazione accreditati

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Possesso della certificazione SA8000 (Certificazione social accountability 8000).

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Le eventuali migliorie offerte, che non comportino alcun onere per la Società appaltante, saranno valutate in termini di funzionalità e utilità.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 7

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

**Kritérium:**

Typ: Cena

Opis: Percentuale unica di sconto offerta, da applicarsi agli importi orari posti a base d'asta per l'esecuzione dei servizi oggetto di affidamento, come specificati nel paragrafo 17 del Disciplinare.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

**5.1.11. Súťažné podklady**

Adresa súťažných podkladov: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

**5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 180 Dni

**Informácie o verejnom otváraní ponúk:**

Dátum otvorenia: 13/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, časť bez opätovného vyhlásenia a časť s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Informácie o lehotách na preskúmanie: Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio - Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

## 8. Organizácie

---

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Registračné číslo: 05625051007

Poštová adresa: Via Attilio Benigni n. 59

Mesto: ROMA (RM)

PSČ: 00156

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

E-mail: [gare@pec.zetema.it](mailto:gare@pec.zetema.it)

Telefón: 06820771

Internetová adresa: [www.zetema.it](http://www.zetema.it)

Profil kupujúceho: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

### 8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Registračné číslo: 80195990587

Poštová adresa: Via Flaminia n. 189

Mesto: ROMA (RM)

PSČ: 00196

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

E-mail: [tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefón: 06328721

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 76d98fe2-83b4-495d-b1a3-a8dd7b04b437 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 04/06/2026 14:11:05 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 386004-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 107/2026

Dátum uverejnenia: 05/06/2026