

391767-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby súvisiace so správou počítačov – Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027

OJ S 109/2026 09/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E-mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027

Opis: Servicios de Atención a Personas Usuarías convergentes 2027

Identifikátor postupu: ebe9c7aa-5e86-4d5d-98cd-f2bcaae5fa85

Interný identifikátor: EJIE-2026-068

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Abierto

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72510000 Služby súvisiace so správou počítačov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 29 562 328,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 4

Uchádzač musí predložiť ponuky pre všetky časti

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 4

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Konkurz: Quiebra

Korupcia: Corrupción

Dohoda s veriteľmi: Convenio con los acreedores

Účasť v zločineckej organizácii: Participación en una organización delictiva

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Podvod: Fraude

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Platobná neschopnosť: Insolvencia

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Aktíva spravované likvidátorom: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Závažné odborné pochybenie: Mala conducta profesional grave

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Pozastavené podnikateľské činnosti: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Porušenie povinnosti platiť dane: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Trestný čin týkajúci sa profesionálneho správania vo verejnom obstarávaní v oblasti obrany: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nedostatok spoľahlivosti pri vylúčení rizík pre bezpečnosť krajiny: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: LOTE 1

Opis: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarías¿en¿ámbito¿RCGV y Convergentes¿no¿incluidos¿en los lotes posteriores,¿y¿servicios críticos ADI, GIG y DINAMIZA

Interný identifikátor: 63478

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 8 174 336,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici alebo technické orgány pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios Objetivos

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 51

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, baskičtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Apertura de plicas Fórmulas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informácie o lehotách na preskúmanie: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: LOTE 2

Opis: ¿Servicios¿de Atención a Personas Usuarías en¿ámbito Justizia

Interný identifikátor: 63479

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 6 440 560,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici alebo technické orgány pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios Objetivos

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 51

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, baskičtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Apertura de plicas Fórmulas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informácie o lehotách na preskúmanie: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Časť: LOT-0003

Názov: LOTE 3

Opis: ¿Servicios¿ de Atención a Personas Usuarías en ¿ámbito¿ de la ¿Ciudadanía¿

Interný identifikátor: 63480

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 12 384 080,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici alebo technické orgány pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios Objetivos

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 51

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, baskičtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Apertura de plicas Fórmulas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná
Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno
Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informácie o lehotách na preskúmanie: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

5.1. Časť: LOT-0004

Názov: LOTE 4

Opis: Servicio de Accesos y Seguridad de Usuarios

Interný identifikátor: 63481

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72510000 Služby súvisiace so správou počítačov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 563 352,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Kritérium: Technici alebo technické orgány pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios de valoración mediante juicios de valor

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 49

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Criterios Objetivos

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 51

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, baskičtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 09/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Apertura de plicas Fórmulas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informácie o lehotách na preskúmanie: El recurso deberá interponerse en el OARC de la CAE en el plazo de 15 días hábiles / 10 días naturales a partir de aquel en el que se emita la notificación del acto impugnado

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: EJIE, S.A.
- Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registračné číslo: 117968.0

Poštová adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Mesto: Vitoria-Gasteiz

PSČ: 01010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefón: +34 945019595

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Registračné číslo: A01022664

Poštová adresa: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Mesto: Vitoria-Gasteiz

PSČ: 01010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: EJIE, S.A.

E-mail: ContratacionEJIE@ejie.eus

Telefón: +34 945017300

Internetová adresa: <https://www.ejie.eus>

Profil kupujúceho: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: fe9df9d5-9895-4825-b72b-5f1d4e4cf092 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 08/06/2026 12:30:02 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 391767-2026

