

392725-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Partenord Le groupe

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Opis: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identifikátor postupu: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Interný identifikátor: 26190

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Mesto: Lille
PSČ: 59020
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nord (FRE11)
Krajina: Francúzsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 236 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des cliens de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Opis: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Mesto: Lille

PSČ: 59020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nord (FRE11)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 17/01/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2030

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 140 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Priemerný ročný počet pracovníkov

Popis výberového kritéria: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 17

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Thème 2 : Moyens humains

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 11

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 22

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: AW Solutions

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Lille

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Lille

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

PARTENORD Le Groupe

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Opis: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Interný identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Mesto: Lille

PSČ: 59020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nord (FRE11)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 17/01/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2030

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 96 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Priemerný ročný počet pracovníkov

Popis výberového kritéria: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La

déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 24

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Thème 2 : Moyens humains

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Thème 3 : Organisation

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 11

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Thème 4 : Rendus

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: AW Solutions

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Lille

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Lille

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

PARTENORD Le Groupe

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Greffe du Tribunal

Administratif de Lille

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Avenue-Web Systèmes

Registračné číslo: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Mesto: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Isère (FRK24)

Krajina: Francúzsko

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefón: +33480041260

Roly tejto organizácie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Partenord Le groupe

Registračné číslo: 89354

Poštová adresa: 828 Rue de Cambrai

Mesto: Lille

PSČ: 59000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nord (FRE11)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: COJON Eric

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Telefón: 0969395959

Internetová adresa: <http://www.partenordhabitat.fr>

Profil kupujúceho: <https://www.marches-publics.info/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: PARTENORD Le Groupe

Registračné číslo: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Poštová adresa: 828 Rue de Cambrai

Mesto: Lille

PSČ: 59020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nord (FRE11)

Krajina: Francúzsko

E-mail: mdevouge@partenordhabitat.fr

Telefón: 0969395959

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Tribunal administratif de Lille

Registračné číslo: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Poštová adresa: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Mesto: Lille

PSČ: 59014

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nord (FRE11)

Krajina: Francúzsko

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefón: 0359542342

Fax: 0359542445

Internetová adresa: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0005

Úradný názov: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Registračné číslo: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Poštová adresa: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Mesto: Lille

PSČ: 59014

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nord (FRE11)

Krajina: Francúzsko

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefón: 0359542342

Fax: 0359542445

Internetová adresa: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 392725-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 109/2026

Dátum uverejnenia: 09/06/2026