

392966-2026 - Súťaž

Holandsko – Softvérové balíky a informačné systémy – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Stichting Gilde Opleidingen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Vzdelávanie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Europese aanbesteding CRM Systeem

Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identifikátor postupu: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Interný identifikátor: EA-20260601-FvdK-MH

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Roermond

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Roermond

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Roermond

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Roermond

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Europese aanbesteding CRM Systeem

Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi

Možnosti:

Popis možností: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Roermond

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Krajina: Holandsko
Doplňujúce informácie: Roermond

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Krajina: Holandsko
Doplňujúce informácie: Roermond

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Krajina: Holandsko
Doplňujúce informácie: Roermond

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 31/08/2026
Dátum konca trvania: 30/08/2030

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3
Ďalšie informácie o obnovení: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G1 voldoen aan wensen

Opis: zie leidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G2 Implementatieaanpak

Opis: Zie leidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Onderwijservaring

Opis: Zie leidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G4 Integratie en koppelingen

Opis: Zie leidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G5 Duurzame realatie en innovatie

Opis: Zie leidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: G6 Presentatie en use cases

Opis: Zie leidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: G7 Prijs

Opis: Zie leidraad

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organizácia pre preskúmanie: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Stichting Gilde Opleidingen

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Stichting Gilde Opleidingen

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Stichting Gilde Opleidingen

Registračné číslo: 562032615

Poštová adresa: Olympialaan 1

Mesto: Roermond

PSČ: 6042 JZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Marcel Heugen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Telefón: +31 610946968

Internetová adresa: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Den Bosch

Poštová adresa: Leeghwaterlaan 8

Mesto: 's-Hertogenbosch

PSČ: 5223 BA

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: dhr. mevr.

E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefón: +31 0883621000

Internetová adresa: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: klachtenmeldpunt

Poštová adresa: tjakermolen 1

Mesto: Woerden

PSČ: 3447 GE

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: klachtenmeldpunt

E-mail: inkoop@mboraad.nl

Internetová adresa: <https://www.mboraad.nl/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Sprostredkovateľská organizácia

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 392966-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 109/2026

Dátum uverejnenia: 09/06/2026