

396032-2026 - Súťaž

Španielsko – Telekomunikačné služby – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail: contratacion@santacruzdetenerife.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identifikátor postupu: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Interný identifikátor: SCT2025000301

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Interný identifikátor: SCT2025000301

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 3 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Otros

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Mejoras.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Proyecto técnico.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 45

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: A través de medios telemáticos

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Informácie o lehotách na preskúmanie: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Registračné číslo: 11021080145868

Registračné číslo: P3803800F

Mesto: Santa Cruz de Tenerife

PSC: 38004

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail: contratacion@santacruzdetenerife.es

Telefón: +34 922606010

Internetová adresa: <http://www.santacruzdetenerife.es>

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuoRjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Mesto: Santa Cruz de Tenerife

PSC: 38071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telefón: +34 922951375

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Mesto: Santa Cruz de Tenerife

PSC: 38071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 396032-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 110/2026

Dátum uverejnenia: 10/06/2026