

397807-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby týkajúce sa podpory systému – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby - Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-mail: contratacion@mcp.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Opis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifikátor postupu: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Predchádzajúce oznámenie: 393556-2026

Interný identifikátor: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru, 48218000 Softvérový balík na riadenie licencií, 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Pamplona

PSC: 31001

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Navarra (ES220)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Navarra

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 363 183,92 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Opis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Interný identifikátor: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Doplňujúci druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72267000

Služby na údržbu a opravu softvéru, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 48218000 Softvérový balík na riadenie licencií

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Navarra (ES220)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 3 Roky

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 363 183,92 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Oferta Económica

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Otros criterios valorables automáticamente

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: španielčina

Adresa súťažných podkladov: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registračné číslo: A31118441

Mesto: Pamplona

PSČ: 31001

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Navarra (ES220)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Mónica Eneterreaga Echepare

E-mail: contratacion@mcp.es

Telefón: +34 948423140

Internetová adresa: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Profil kupujúceho: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registračné číslo: S3100004E

Mesto: Pamplona

PSČ: 31002

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Navarra (ES220)

Krajina: Španielsko

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefón: 848 42 19 64

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 397807-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 110/2026

Dátum uverejnenia: 10/06/2026