

402950-2026 - Súťaž

Nemecko – Telekomunikačné služby – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

OJ S 112/2026 12/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

E-mail: beschaffungen@md-bb.org

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou regionálneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Opis: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Identifikátor postupu: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Interný identifikátor: FINS-8561

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Lise-Meitner-Str. 1

Mesto: Berlin

PSČ: 10589

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)

Krajina: Nemecko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

vgv - N/A

Uplatniteľné cezhraničné právne predpisy: siehe Vergabeunterlagen

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Korupcia: siehe Vergabeunterlagen

Podvod: siehe Vergabeunterlagen

Účasť v zločineckej organizácii: siehe Vergabeunterlagen

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: siehe Vergabeunterlagen

Pozastavené podnikateľské činnosti: siehe Vergabeunterlagen

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: siehe Vergabeunterlagen

Aktíva spravované likvidátorom: siehe Vergabeunterlagen

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: siehe Vergabeunterlagen

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: siehe Vergabeunterlagen

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: siehe Vergabeunterlagen

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: siehe Vergabeunterlagen

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: siehe Vergabeunterlagen

Závažné odborné pochybenie: siehe Vergabeunterlagen

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: siehe Vergabeunterlagen

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: siehe Vergabeunterlagen

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: siehe Vergabeunterlagen

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: siehe Vergabeunterlagen

Porušenie povinností platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: siehe Vergabeunterlagen

Porušenie povinností platiť dane: siehe Vergabeunterlagen

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: siehe Vergabeunterlagen

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: siehe Vergabeunterlagen

Platobná neschopnosť: siehe Vergabeunterlagen

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Opis: siehe Vergabeunterlagen

Interný identifikátor: LOT-0001

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Možnosti:

Popis možností: N/A

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Lise-Meitner-Str. 1

Mesto: Berlin

PSČ: 10589

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 72 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím sú zahrnuté

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.

Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Kritérium: Bezpečnosť informácií

Popis výberového kritéria: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Kritérium: Bezpečnosť informácií

Popis výberového kritéria: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Kritérium: Podiel subdodávok

Popis výberového kritéria: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Adresa súťažných podkladov: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Opis: siehe Vergabeunterlagen

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: siehe Vergabeunterlagen

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Informácie o lehotách na preskúmanie: siehe Vergabeunterlagen

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Registračné číslo: DE343188156

Poštová adresa: Lise-Meitner-Str. 1

Mesto: Berlin

PSČ: 10589

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)

Krajina: Nemecko

Kontaktné miesto: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

E-mail: beschaffungen@md-bb.org

Telefón: 0302020231000

Internetová adresa: www.md-bb.org

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Registračné číslo: 0

Poštová adresa: Heinrich-Mann-Allee 107

Mesto: Potsdam

PSČ: 14473

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Krajina: Nemecko

E-mail: vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de

Telefón: 03318660

Internetová adresa: <http://www.mwe.brandenburg.de>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

PSČ: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 402950-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 112/2026

Dátum uverejnenia: 12/06/2026