

403426-2026 - Súťaž

Španielsko – Softvérový balík pre zdravotníctvo – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Opis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identifikátor postupu: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Interný identifikátor: 59/2026 BIS

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48180000 Softvérový balík pre zdravotníctvo

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72212900

Služby na vývoj rôzneho softvéru a počítačových systémov, 72240000 Systémové analýzy a programovanie, 72610000 Počítačové podporné služby, 72611000 Technické počítačové podporné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Valencia / València (ES523)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Dohoda s veriteľmi: Así como todos los establecidos.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Opis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Interný identifikátor: 59/2026 BIS

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48180000 Softvérový balík pre zdravotníctvo

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72212900

Služby na vývoj rôzneho softvéru a počítačových systémov, 72240000 Systémové analýzy a programovanie, 72610000 Počítačové podporné služby, 72611000 Technické počítačové podporné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Valencia / València (ES523)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované dodávky

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: 2.1 Precio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 48

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 12

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 13

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 6

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 7

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Dátum otvorenia: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Dátum otvorenia: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informácie o lehotách na preskúmanie: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registračné číslo: 20897030133463

Registračné číslo: S4611001A

Mesto: Valencia

PSČ: 46010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Valencia / València (ES523)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Telefón: +34 961928460

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Mesto: Madrid

PSČ: 28020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Mesto: Madrid

PSČ: 28020

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 403426-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 112/2026

Dátum uverejnenia: 12/06/2026