

405096-2026 - Súťaž

Francúzsko – Rôzne služby – Accueil et Multiservices

OJ S 112/2026 12/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: RATP

E-mail: shivajanan.sivarajah@ratp.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť obstarávateľa: Železničné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Accueil et Multiservices

Opis: Le présent avis vise à établir deux accords-cadres à bons de commandes, sans montant minimum et avec un montant maximum. Il s'agit d'accords-cadres avec obligation de résultat, ayant pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de multiservices sur les sites tertiaires de la RATP. L'ensemble de ces prestations se déclinent en deux lots, de la manière qui suit: — Lot 1: Accueil, — Lot 2: Multiservices. La réalisation des prestations des deux lots sont sous mandat de gestion RATP Real Estate (filiale de la RATP).

Identifikátor postupu: f2db331c-71f0-40c5-b3c0-a2777a50731f

Interný identifikátor: DHA_2026SFD21719

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 98300000 Rôzne služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: _ CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES Le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>. En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr. Le candidat se référera aux prérequis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation DHA_2026SFD21719 Accueil et Multiservices puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements

demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde, à l'adresse suivante : RATP /DPG/HAG/SERVICES A l'attention de Shivajanan SIVARAJAH 54, quai de la Rapée / LAC YF13 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h à l'adresse suivante : RATP/DPG/HAG/SERVICES A l'attention Shivajanan SIVARAJAH 54, quai de la Rapée / LAC YF13 75599 Paris Cedex 12 Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. La RATP aura recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur. Au stade de la short-list établie par l'acheteur, la RATP vérifiera sur la plateforme e-Attestations/Aprovall que les candidats/soumissionnaires retenus pour cette short-list ne rentrent pas dans un des cas d'exclusion prévus au CCP. La RATP vérifiera : - la présence de votre attestation de régularité fiscale produite par le service des Impôts la présence de votre attestation de régularité sociale produite par l'URSSAF (qui comprend la lutte contre le travail dissimulé = ex DC6) Le candidat/ soumissionnaire devra transmettre sur e-Attestations/Aprovall dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de la réception d'un mail: une attestation sur l'honneur certifiant que

vous ne vous trouvez pas dans un des cas d'interdiction de soumissionner mentionné aux articles L2141-1 à L2141-5 du code de la commande publique la copie du jugement prononçant votre mise en redressement judiciaire le cas échéant Les sociétés non enregistrées sur la plateforme e-Attestations/ Arovall recevront un mail avec le lien pour s'y connecter. Le titulaire pressenti du marché devra transmettre tous les documents nécessaires à l'attribution du marché sur la plateforme e-Attestations/ Arovall. Une demande lui sera transmise par l'acheteur.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Lot Accueil

Opis: Le lot 1 porte sur la réalisation de prestations d'accueil des établissements tertiaires de la RATP, sous mandat de gestion RATP REAL ESTATE, filiale de la RATP. Les prestations concernées sont des prestations d'accueil. Les sites concernés sont : Bourdon, Lachambeaudie, Belliard 23, Charonne, Noisiel et Championnet. Ces données sont estimatives et susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Elles ne sont en aucun cas contractuelles. Elles n'engagent pas la RATP Le présent lot vise à établir un accord-cadre à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum. Le montant maximum correspond au montant annuel estimé sur 84 mois.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 98300000 Rôzne služby

Možnosti:

Popis možností: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Francúzsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/02/2027

Dátum konca trvania: 31/01/2034

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Adresa súťažných podkladov: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 02/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Dans le cadre de ce marché, le candidat a la possibilité de travailler en cotraitance ou en sous-traitance avec une entreprise du secteur de l'insertion par l'activité économique (EI, ACI, ...) et/ou une entreprise du secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT). L'attention du candidat est attirée sur le fait que le jugement de leur offre portera également sur ce type de partenariat. Les modalités de jugement de ces éléments seront indiquées dans le DCE

Elektronická fakturácia: Povinná

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Mechanizmus financovania: Modalités essentielles de financement : _ Ressources propres.

Modalités de paiement : _ Forme du prix: révisable annuellement, _ Paiement à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: RATP

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Paris

Informácie o lehotách na preskúmanie: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: RATP

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: RATP

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: RATP

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: RATP

Organizácia spracúvajúca ponuky: RATP

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: MULTISERVICES

Opis: Le lot 2 porte notamment sur la réalisation de prestations multiservices des établissements tertiaires de la RATP, sous mandat de gestion RATP REAL ESTATE, filiale de la RATP. Les prestations concernées sont des prestations de multiservices sur l'ensemble des sites RATP. Les principaux sites concernés sont : Centre de tri de Lyon Bercy (siège social de la Ratp), Championnet, Lachmabeaudie, Belliard, Chanzy, Maille Nord, Noisiel, Bourdon, et AME Vaugirard. Ces données sont estimatives et susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Elles ne sont en aucun cas contractuelles. Elles n'engagent pas la RATP Le présent lot vise à établir un accord-cadre à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum. Le montant maximum correspond au montant annuel estimé sur 84 mois.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 98300000 Rôzne služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Francúzsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/02/2027

Dátum konca trvania: 31/01/2034

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 02/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Dans le cadre de ce marché, le candidat a la possibilité de travailler en cotraitance ou en sous-traitance avec une entreprise du secteur de l'insertion par l'activité économique (EI, ACI, ...) et/ou une entreprise du secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT). L'attention du candidat est attirée sur le fait que le jugement de leur offre portera également sur ce type de partenariat. Les modalités de jugement de ces éléments seront indiquées dans le DCE

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Mechanizmus financovania: Modalités essentielles de financement : _ Ressources propres.

Modalités de paiement : _ Forme du prix: révisable annuellement, _ Paiement à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Paris

Informácie o lehotách na preskúmanie: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: RATP

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Administratif de Paris

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: RATP

Registračné číslo: 77566343801906

Poštová adresa: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Mesto: Paris

PSČ: 75599

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: SIVARAJAH Shivajanan

E-mail: shivajanan.sivarajah@ratp.fr

Telefón: 06 50 31 61 53

Internetová adresa: <https://www.ratp.fr>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil kupujúceho: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Sprostredkovateľská organizácia

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Administratif de Paris

Registračné číslo: 17750005500013

Poštová adresa: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Mesto: Paris

PSČ: 75181

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefón: 0144594400

Internetová adresa: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: f7e80565-2c82-42f2-a92b-ec41da66b7e3 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 10/06/2026 15:26:31 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 405096-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 112/2026

Dátum uverejnenia: 12/06/2026