

407823-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby na vývoj softvéru pre predaj alebo marketing – Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

OJ S 113/2026 15/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -
Oznámenie o zmene
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

E-mail: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Opis: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Identifikátor postupu: 38e2bfe6-dab4-44a2-87ad-f321b7e1860d

Predchádzajúce oznámenie: 535136-2025

Interný identifikátor: CONTR 2025 536809

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212481 Služby na vývoj softvéru pre predaj alebo marketing

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: C/ Real de la Alhambra s.n.

Mesto: Granada

PSČ: 18071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Granada (ES614)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 6 210 158,15 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Opis: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Interný identifikátor: CONTR 2025 536809

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212482 Služby na vývoj softvéru pre business intelligence

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Granada (ES614)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/02/2026

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 6 210 158,15 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Propuesta sobre el objeto y requisitos mínimos de la oferta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Descripción funcional de los módulos que conforman el sistema de acuerdo con el apartado 5.3 del PPT.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Plan de continuidad y aprovechamiento del sistema informático existente de acuerdo con el apartado 12.2 del PPT.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 6

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Propuesta de Formación y Transferencia Tecnológica de acuerdo con el apartado 6 del PPT.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Propuesta de los requisitos técnicos específicos y Esquema Nacional de Seguridad del PPT.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Cronograma de trabajo.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Propuesta de soporte a través de un servicio de Call Center

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 6

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Propuesta de procedimientos de liquidación y auditoría anual.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Proposición económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 37

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Idiomas.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 9

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Prevención de delitos : Certificado UNE 19601:2017, o similar.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: španielčina
Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00)
stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas
Adresa súťažných podkladov: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacionpublica/perfileslicitaciones/perfilescontratante/detalle/CYD10>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 27/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky
letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS
CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Informácie o lehotách na preskúmanie: 15 días hábiles

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: PATRONATO DE LA
ALHAMBRA Y GENERALIFE

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Registračné číslo: Q1818001H

Oddelenie: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

Poštová adresa: C/ Real de la Alhambra sn

Mesto: GRANADA

PSČ: 18071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Granada (ES614)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Sección de Contratación

E-mail: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Telefón: 958897200

Profil kupujúceho: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Registračné číslo: S4111001F

Poštová adresa: C/ Barcelona nº 4

Mesto: Sevilla

PSČ: 41001

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Sevilla (ES618)

Krajina: Španielsko

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefón: 671530856

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

721809-2025

Hlavný dôvod zmeny

:

Úmysel zrušiť

Opis

:

Resolución de desistimiento del procedimiento de licitación

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 44608ddf-7647-4548-a01c-9dc342e54460 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 12/06/2026 11:32:15 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 407823-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 113/2026

Dátum uverejnenia: 15/06/2026