

408469-2026 - Súťaž

Nemecko – Služby súvisiace so softvérom – Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

OJ S 113/2026 15/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

E-mail: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen
Opis: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Identifikátor postupu: ac40f309-27cb-4849-bcdf-d2a3491a09f7

Interný identifikátor: 2026-V-06-OV

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 72230000 Vývoj zákazníckeho softvéru (softvéru na objednávku), 72265000 Konfigurovanie softvéru, 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Berlin Kreuzberg

PSČ: 10969

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)

Krajina: Nemecko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

vgv -

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Korupcia: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), §§ 299a und 299b des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im Gesundheitswesen)

Podvod:

Účasť v zločineckej organizácii:

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami:

Pozastavené podnikateľské činnosti:

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu:

Aktíva spravované likvidátorom:

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania:

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie:

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi:

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva:

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

Závažné odborné pochybenie:

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe:

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva:

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva:

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva:

Porušenie povinností platiť príspevky na sociálne zabezpečenie:

Porušenie povinností platiť dane:

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž:

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania:

Platobná neschopnosť:

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

Opis: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 72230000 Vývoj zákazníckeho softvéru (softvéru na objednávku), 72265000 Konfigurovanie softvéru, 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Berlin Kreuzberg

PSC: 10969

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum konca trvania: 31/12/2028

Trvanie: 29 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Bezpečnosť informácií

Popis výberového kritéria: Der Auftragnehmer verfügt über eine bestellte

Informationssicherheitsbeauftragte bzw. einen bestellten Informationssicherheitsbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner. Der Auftragnehmer muss über eine bestellte

Datenschutzbeauftragte bzw. einen bestellten Datenschutzbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner.

Kritérium: Bezpečnosť informácií

Popis výberového kritéria: Der Auftragnehmer muss über ein

Informationssicherheitsmanagement-System (ISMS) verfügen, das sich an der ISO 27001 orientiert. Der Nachweis erfolgt durch geeignete Unterlagen (z. B. Konzepte/Beschreibungen, Zertifikate oder Eigenerklärungen).

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Der Anbieter muss anhand von mindestens einer

Unternehmensreferenz nachweisen, dass er vergleichbare Produkte in den letzten drei Jahren produktiv im Echtbetrieb eingesetzt hat und die folgenden Kriterien erfüllt: o Es handelt sich um eine mehrstufigen Organisationsstruktur, die eine Steuerungs-, Administrations- und Nutzungsebene umfasst (z.B. Ministerium als Steuerungsebene, Träger/Projekte als Administrationsebene und Fachanwenderinnen und -anwender in Einrichtungen als Nutzungsebene). o Die Referenzorganisation muss Leistungen im Bereich Beratung, Schutz und Unterstützung von Personen in sensiblen sozialen Kontexten erbringen (z. B. Schutz- und Beratungsstrukturen). Zudem muss durch die Referenz nachgewiesen werden, dass es sich um eine Softwarelösung handelt, die u.a. bei Einrichtungen des Gewaltschutzsystems zum Einsatz kommt, um die Anforderungen der Fachanwenderinnen und -anwender und Datenanforderungen in Bezug auf Fallmanagement und Beratungsdokumentationen zu erfüllen. Zum Nachweis ist Anlage Nr. 9 Formblatt Unternehmensreferenz zu nutzen.

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 21 EVB-IT Cloud-AGB.

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/207166>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 60 Dni

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Es können Unterlagen nachgefordert werden.

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer des Landes Berlin

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Registračné číslo: ORG-0001
Poštová adresa: Oranienstr. 106
Mesto: Berlin
PSČ: 10969
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)
Krajina: Nemecko
E-mail: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de
Telefón: 030 9028 1601

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vergabekammer des Landes Berlin
Registračné číslo: 03090138316
Poštová adresa: Martin-Luther-Str. 105
Mesto: Berlin
PSČ: 10825
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Berlin (DE300)
Krajina: Nemecko
Kontaktné miesto: Vergabekammer des Landes Berlin - Geschäftsstelle
E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de
Telefón: 03090138316
Fax: 03090137613

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83
Mesto: Bonn
PSČ: 53119
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Krajina: Nemecko
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 14d34bd4-a7fe-413b-9cb9-690ecea0bf9 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 12/06/2026 09:48:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 408469-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 113/2026
Dátum uverejnenia: 15/06/2026