

408478-2026 - Súťaž

Belgicko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

OJ S 113/2026 15/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Stijn vzw

E-mail: ann.bergmans@stijn.be

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Opis: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m. b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het

koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende: Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten. Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'-oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets. I.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewrelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen: Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Identifikátor postupu: a99e5cdb-7cf9-4079-ad77-f971d9a51d04

Interný identifikátor: PPP0YE-421/6157/AB/2026/323

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrychlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Krajina: Belgicko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Krajina: Belgicko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Opis: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m. b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende: Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten.

Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'-oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets. I.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewarelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen: Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Interný identifikátor: AB/2026/323_1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Krajina: Belgicko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/12/2026

Iné trvanie: Neznámy

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ
Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 4

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Kwaliteit

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Poradie dôležitosti

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 1

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Prijs – Total Cost of Ownership

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Poradie dôležitosti

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/421/YE/2026>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 22/07/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.publicprocurement.be>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 14/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Informácie o lehotách na preskúmanie: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Stijn vzw

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Stijn vzw

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Stijn vzw

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Stijn vzw

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: Stijn vzw

Registračné číslo: BE 0439452461

Poštová adresa: Kempische Steenweg 555

Mesto: Hasselt

PSC: 3500

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Krajina: Belgicko

Kontaktné miesto: Ann Bergmans

E-mail: ann.bergmans@stijn.be

Telefón: +32 11198911

Internetová adresa: <http://www.stijn.be/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Registračné číslo: 0308.357.753

Poštová adresa: Parklaan 25/2

Mesto: Hasselt

PSC: 3500

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Krajina: Belgicko

E-mail: rechtbank@hasselt.be

Telefón: +32 11374154

Internetová adresa: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registračné číslo: BE 0475.480.736

Mesto: Antwerpen / Anvers

PSC: 2000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Krajina: Belgicko

E-mail: info@3p.eu

Telefón: +32 3 294 30 51

Roly tejto organizácie:

Poskytovateľ obstarávacích služieb

8.1. ORG-0004

Úradný názov: FPS Policy and Support

Registračné číslo: BE 0671.516.647

Mesto: Brussels

PSČ: 1000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Krajina: Belgicko

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefón: +32 2 740 80 00

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: dacc4b62-cefe-4302-9fc2-a360eecd3f1a - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 408478-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 113/2026

Dátum uverejnenia: 15/06/2026