

412690-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby telefónnych ústrední – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 114/2026 16/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Solido

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Opis: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identifikátor postupu: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Interný identifikátor: PITCT-1479

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64214200 Služby telefónnych ústrední

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Heerlen

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Opis: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64214200 Služby telefónnych ústrední

Možnosti:

Popis možností: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Heerlen

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 72 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Subgunningscriterium Kwaliteit

Opis: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 70

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Subgunningscriterium Prijs

Opis: Subgunningscriterium Prijs

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 13/10/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, časť bez opätovného vyhlásenia a časť s opätovným vyhlásením súťaže
Maximálny počet účastníkov: 1

Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Sprostredkovateľská organizácia: Solido - Solido - Bemiddeling

Organizácia pre preskúmanie: Solido - Rechtbank Maastricht

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Solido

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Solido - Solido -

Beroepsprocedures

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Solido

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: Solido

Registračné číslo: 846435084

Poštová adresa: CBS-weg 2

Mesto: Heerlen

PSČ: 6412EZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Fabian van Eck

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Telefón: +31 653491187

Internetová adresa: <http://www.solido-it.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Solido - Bemiddeling

Poštová adresa: CBS-Weg 2

Mesto: Heerlen

PSČ: 6412 EZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Solido

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Rechtbank Maastricht

Poštová adresa: Sint Annadal 1

Mesto: Maastricht

PSČ: 6214PA

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Rechtbank Maastricht

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Solido - Beroepsprocedures

Poštová adresa: CBS-Weg 2

Mesto: Heerlen

PSČ: 6412 EZ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Solido

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Sprostredkovateľská organizácia

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 12/06/2026 17:21:04 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 412690-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 114/2026

Dátum uverejnenia: 16/06/2026