

Rumunsko-București: Stredisko hovorov
OJ S 156/2021 13/08/2021
Oznámenie o výsledku verejného obstarávania
Služby

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

Oddiel I: Verejný obstarávateľ

I.1. Názov a adresy

Úradný názov: Ministerul Afacerilor Externe

Identifikačné číslo organizácie (IČO): 4266863

Poštová adresa: Strada Modrogan, Nr. 14

Mesto/obec: Bucuresti

Kód NUTS: RO321 București

PSČ: 011826

Štát: Rumunsko

Kontaktná osoba: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

E-mail: dfen@mae.ro

Telefón: +40 214311910

Fax: +40 213102179

Internetová adresa (internetové adresy):

Hlavná adresa: www.mae.ro

I.4. Druh verejného obstarávateľa

Ministerstvo alebo iný štátny alebo federálny orgán vrátane regionálnych alebo miestnych útvarov

I.5. Hlavná činnosť

Všeobecné verejné služby

Oddiel II: Predmet

II.1. Rozsah obstarávania

II.1.1. Názov

Contract de servicii de centre de apel

Referenčné číslo: 4266863202127

II.1.2. Hlavný kód CPV

79512000 Stredisko hovorov

II.1.3. Druh zákazky

Služby

II.1.4. Stručný opis

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Informácie o častiach

Táto zákazka sa delí na časti: nie

II.1.7. Celková hodnota obstarávania

Hodnota bez DPH: 977 880,00 RON

II.2. Opis

II.2.3. Miesto vykonania

Kód NUTS: RO321 București

Hlavné miesto dodania alebo plnenia: București, sediul MAE.

II.2.4. Opis obstarávania

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Cena

II.2.11. Informácie o opciách

Opcie: nie

II.2.13. Informácie o fondoch Európskej únie

Obstarávanie sa týka projektu a/alebo programu financovaného z fondov Európskej únie: nie

II.2.14. Doplnujúce informácie

Oddiel IV: Postup

IV.1. Opis

IV.1.1. Druh postupu

Pridelenie zákazky bez predchádzajúceho uverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie v prípadoch uvedených nižšie

- Nebola predložená žiadna ponuka ani žiadna vhodná ponuka/žiadosť o účasť ako odpoveď na užšiu súťaž
- Krajná časová tieseň spôsobená mimoriadnou udalosťou, ktorú verejný obstarávateľ nemohol predvídať, a v súlade s presne stanovenými podmienkami uvedenými v príslušnej smernici

Vysvetlenie:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Informácie o rámcovej dohode alebo dynamickom nákupnom systéme

IV.1.8. Informácie o dohode o vládnom obstarávaní (GPA)

Na toto obstarávanie sa vzťahuje dohoda o vládnom obstarávaní: nie

IV.2. Administratívne informácie

IV.2.8. Informácie o ukončení dynamického nákupného systému

IV.2.9. Informácie o ukončení výzvy na súťaž vo forme predbežného oznámenia

Oddiel V: Zadanie zákazky

Zákazka č.: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Názov:

Contract de servicii de centre de apel

Zákazka/časť je pridelená: áno

V.2. Zadanie zákazky

V.2.1. Dátum uzatvorenia zmluvy

30/07/2021

V.2.2. Informácie o ponukách

Počet prijatých ponúk: 1

Počet ponúk doručených od malých a stredných podnikov: 1

Počet ponúk doručených od uchádzačov z iných členských štátov EÚ: 0

Počet ponúk doručených od uchádzačov zo štátov, ktoré nie sú členmi EÚ: 0

Počet ponúk prijatých elektronicky: 0

Zákazka bola pridelená skupine hospodárskych subjektov: nie

V.2.3. Názov a adresa dodávateľa

Úradný názov: ELICOM

Identifikačné číslo organizácie (IČO): RO 1597056

Poštová adresa: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Mesto/obec: Bucuresti

Kód NUTS: RO321 București

PSČ: 020339

Štát: Rumunsko
E-mail: liana.dogaru@elicom.ro
Telefón: +40 2321214
Fax: +40 2322281
Internetová adresa: www.elicom.ro
Dodávateľom je MSP: nie

V.2.4. Informácie o hodnote zákazky/časti

Pôvodná predpokladaná celková hodnota zákazky/časti: 977 880,00 RON

Celková hodnota zákazky/časti: 977 880,00 RON

V.2.5. Informácie o subdodávkach

Oddiel VI: Doplnkové informácie

VI.3. Doplnujúce informácie

VI.4. Postupy preskúmania

VI.4.1. Orgán zodpovedný za preskúmanie

Úradný názov: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Poštová adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Mesto/obec: Bucuresti

PSČ: 030084

Štát: Rumunsko

E-mail: office@cnsr.ro

Telefón: +40 213104641

Fax: +40 213104642 / +40 218900745

Internetová adresa: <http://www.cnsr.ro>

VI.4.3. Postup preskúmania

Presné informácie o termínoch na postup preskúmania:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Dátum odoslania tohto oznámenia

09/08/2021