

419749-2026 - Súťaž

Taliansko – Spojovateľské služby – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Consip S.p.A. a socio unico

E-mail: utg@consip.it

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Opis: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Identifikátor postupu: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Interný identifikátor: 2682

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni

Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Opis: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

Možnosti:

Popis možností: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 49 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 1

5.1.11. Súťažné podklady

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Dynamický nákupný systém, použiteľný aj kupujúcimi neuvedenými v tomto oznámení

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informácie o lehotách na preskúmanie: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Consip S.p.A. a socio unico

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Consip S.p.A. a socio unico

Registračné číslo: ID 2682

Poštová adresa: Via Isonzo, 19/E

Mesto: Roma

PSC: 00198

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT143)

Krajina: Taliansko

Kontaktné miesto: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E-mail: utg@consip.it

Telefón: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Internetová adresa: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Profil kupujúceho: <https://www.consip.it>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Centrálna obstarávacia organizácia, ktorá obstaráva dodávky tovaru a/alebo služby určené pre iných kupujúcich

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Registračné číslo: 80195990587

Poštová adresa: Via Flaminia 189

Mesto: Roma

PSČ: 00196

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

Telefón: +39 06328721

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registračné číslo: 80195990587

Poštová adresa: Via Flaminia, 189

Mesto: Roma

PSČ: 00196

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefón: +39 06328721

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

410703-2023

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000

Opis zmien: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 419749-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 116/2026

Dátum uverejnenia: 18/06/2026