

424107-2026 - Súťaž

Írsko – Telekomunikačné služby – Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

OJ S 117/2026 19/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Wexford County Council

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Opis: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identifikátor postupu: 37253901-6223-4d12-a3de-b2ee4d7a6bb2

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64210000 Telefónne služby a prenos údajov, 64213000 Služby spoločnej telefónnej siete, 64214000 Služby neverejnej súkromnej siete, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 72222300 Služby informačných technológií, 72261000 Softvérové podporné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): South-East (IE052)

Krajina: Írsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 500 000,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 500 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Opis: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64210000 Telefónne služby a prenos údajov, 64213000 Služby spoločnej telefónnej siete, 64214000 Služby neverejnej súkromnej siete, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora, 72222300 Služby informačných technológií, 72261000 Softvérové podporné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Írsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 500 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: angličtina

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: angličtina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 03/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00)

stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8440476>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8440476>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 20/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 3

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: The High Court of Ireland

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Wexford County Council

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: The High Court of Ireland

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Wexford County Council

Organizácia spracúvajúca ponuky: Wexford County Council

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Wexford County Council

Registračné číslo: 00000

Poštová adresa: Carricklawn

Mesto: Wexford

PSČ: Y35WY93

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): South-East (IE052)

Krajina: Írsko

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Telefón: 0539196000

Internetová adresa: <https://www.wexfordcoco.ie>

Profil kupujúceho: <https://www.wexfordcoco.ie>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť
Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: The High Court of Ireland
Registračné číslo: The High Court of Ireland
Oddelenie: The High Court of Ireland
Poštová adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Mesto: Dublin
PSČ: D07 WDX8
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)
Krajina: Írsko
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefón: +353 1 8886000
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: European Dynamics S.A.
Registračné číslo: 002024901000
Oddelenie: European Dynamics S.A.
Mesto: Athens
PSČ: 15125
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Krajina: Grécko
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefón: +30 2108094500
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: d2920099-db87-4c34-9615-6c720cf7bd0c - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 18/06/2026 10:02:57 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina
Číslo uverejnenia oznámenia: 424107-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 117/2026
Dátum uverejnenia: 19/06/2026