

426650-2026 - Súťaž

Portugalsko – Starostlivosť o zákazníkov – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Banco de Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Aquisição de serviços de atendimento

Opis: Aquisição de serviços de atendimento

Identifikátor postupu: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Interný identifikátor: OA009926

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Castelo Branco

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Krajina: Portugalsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 757 945,15 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

Možnosti:

Popis možností: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Castelo Branco

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Krajina: Portugalsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 12 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 757 945,15 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Outros

Opis: Preço

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: portugálčina

Adresa súťažných podkladov: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwx>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://community.vortal.biz/public/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: portugálčina

Elektronický katalóg: Povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Lehota na prijímanie ponúk: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: As previstas nas peças do procedimento.

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Banco de Portugal

Informácie o lehotách na preskúmanie: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Banco de Portugal

Registračné číslo: 500792771

Poštová adresa: Rua Francisco Ribeiro, 2

Mesto: Lisboa

PSČ: 1150-165

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Krajina: Portugalsko

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefón: 213130000

Fax: 213128124

Internetová adresa: <https://www.bportugal.pt>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registračné číslo: 500792887

Oddelenie: Unidade do Diário da República

Poštová adresa: Avenida António José de Almeida

Mesto: Lisboa

PSČ: 1000-042

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Krajina: Portugalsko

Kontaktné miesto: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefón: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetová adresa: <https://diariodarepublica.pt>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

Opis zmien: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: portugálčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 426650-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 118/2026

Dátum uverejnenia: 22/06/2026