

428596-2026 - Súťaž

Fínsko – Softvérové balíky a informačné systémy – Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

OJ S 119/2026 24/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-mail: irma.haataja@pohde.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Opis: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoaallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet.

Identifikátor postupu: 01193acb-a0c0-4932-9225-623837e7cc7b

Interný identifikátor: PPHVADno-2026-15747

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrychlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48180000 Softvérový balík pre zdravotníctvo, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Opis: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet. Interný identifikátor: PPHVADno-2026-15747

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48180000 Softvérový balík pre zdravotníctvo, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

5.1.3. Predpokladané trvanie

Iné trvanie: Neobmedzený

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Podporovaný sociálny cieľ: Náležitá starostlivosť o ľudské práva v globálnych dodávateľských reťazcoch, Spravodlivé pracovné podmienky

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: hinta

Opis: vertailuhinta

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: 14 vuorokautta

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registračné číslo: 3221326-2

Poštová adresa: PL 10

Mesto: POHDE

PSČ: 90029

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Hankintapalvelut, konsernipalvelut

E-mail: irma.haataja@pohde.fi

Telefón: +358 403520760

Internetová adresa: <https://pohde.fi>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841

Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
PSČ: 00100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Krajina: Fínsko
Kontaktné miesto: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefón: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 11fc6455-f0ee-4356-8857-37abba4a926a - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 428596-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 119/2026
Dátum uverejnenia: 24/06/2026