

430415-2026 - Súťaž

Írsko – Hotelové služby – The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

OJ S 119/2026 24/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Rásaíocht Con Éireann

E-mail: procurement@grireland.ie

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Rekreačia, kultúra a náboženstvo

2. Postup

2.1. Postup

Názov: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Opis: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identifikátor postupu: 8cb19e54-5510-4036-91ac-8e5beb375437

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 55100000 Hotelové služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 55000000 Hotelové, reštauračné a maloobchodné služby, 79342321 Programy na zachovanie stálosti zákazníkov, 79342300 Služby zákazníkom, 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Írsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 350 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Opis: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 55100000 Hotelové služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 55000000 Hotelové, reštauračné a maloobchodné služby, 79342321 Programy na zachovanie stálosti zákazníkov, 79342300 Služby zákazníkom, 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Írsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 7 Roky

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 350 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: angličtina

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: angličtina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8464581>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8464581>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená
Lehota na prijímanie ponúk: 21/07/2026 13:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 180 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 21/07/2026 13:30:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8464581>

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: The High Court of Ireland

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Rásaíocht Con Éireann

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: The High Court of Ireland

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Rásaíocht Con Éireann

Organizácia spracúvajúca ponuky: Rásaíocht Con Éireann

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Rásaíocht Con Éireann

Registračné číslo: 0532995u

Poštová adresa: Greenpark,Dock Road

Mesto: Limerick

PSČ: v94y17x

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Mid-West (IE051)

Krajina: Írsko

E-mail: procurement@grireland.ie

Telefón: 061448000

Internetová adresa: <https://grireland.ie/>

Profil kupujúceho: <https://grireland.ie/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: The High Court of Ireland

Registračné číslo: The High Court of Ireland

Oddelenie: The High Court of Ireland

Poštová adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Mesto: Dublin
PSČ: D07 WDX8
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dublin (IE061)
Krajina: Írsko
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefón: +353 1 8886000

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: European Dynamics S.A.
Registračné číslo: 002024901000
Oddelenie: European Dynamics S.A.
Mesto: Athens
PSČ: 15125
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Krajina: Grécko
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefón: +30 2108094500
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: ac171858-2be1-4251-a312-18bd3c68b3cc - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 19/06/2026 17:28:47 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina
Číslo uverejnenia oznámenia: 430415-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 119/2026
Dátum uverejnenia: 24/06/2026