

430968-2026 - Súťaž

Francúzsko – Telefónne služby a prenos údajov – Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

OJ S 119/2026 24/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Société Française des Habitations Economiques (13)

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Opis: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Identifikátor postupu: 0429fde8-9ab3-442e-9139-30e1739a9602

Interný identifikátor: 2026-06-3

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64210000 Telefónne služby a prenos údajov

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Aix en Provence

PSČ: 13100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Krajina: Francúzsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Ce marché constitue la première phase de cette procédure : Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à participer à la phase offre Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis A ce stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Opis: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Interný identifikátor: 2026-06-3

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64210000 Téléfonne služby a prenos údajov

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Aix-en-Provence

PSČ: 13100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 4 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Les candidatures seront appréciées en fonction des critères cités à l'article 6 du Règlement de la Consultation.

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: www.marches-securises.fr

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: www.marches-securises.fr

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Doplňujúce informácie o dohode o nezverejňovaní informácií: Les candidats sont tenus de respecter les règles RGPD relatives aux informations transmises dans le présent appel d'offre.

Elektronická fakturácia: Povolená
Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie
Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Société Française des Habitations Economiques (13)

Informácie o lehotách na preskúmanie: Délai de standstill de 11 jours

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organizácia spracúvajúca ponuky: Société Française des Habitations Economiques (13)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Société Française des Habitations Economiques (13)

Registračné číslo: 64201670300208

Oddelenie: FR

Poštová adresa: 1175 petite route des Milles CS 40650

Mesto: Aix en Provence Cedex 4

PSČ: 13547

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Krajina: Francúzsko

E-mail: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Telefón: +33 413570466

Internetová adresa: <https://www.marches-securises.fr>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <http://www.sfhe.fr>

Profil kupujúceho: <https://www.marches-securises.fr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: c1710246-a688-4161-a3f1-7550a221aeb8 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 19/06/2026 19:51:42 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 430968-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 119/2026
Dátum uverejnenia: 24/06/2026