

432294-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby verejnej správy pre obchodné operácie – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania – zjednodušený režim

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail: contratacion@loradelrio.es

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Opis: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identifikátor postupu: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Predchádzajúce oznámenie: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Interný identifikátor: 10084/2025

Druh postupu: Verejná súťaž

Hlavné prvky postupu: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 75112000 Služby verejnej správy pre obchodné operácie

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Sevilla (ES618)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 991 651,18 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Opis: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Interný identifikátor: 10084/2025

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 75112000 Služby verejnej správy pre obchodné operácie

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Sevilla (ES618)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 4 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Otros

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Ampliación del horario de mañana..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Ampliación del horario de tardes..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 13

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: OFERTA ECONÓMICA.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 49

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informácie o lehotách na preskúmanie: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Registračné číslo: 30895820133342

Registračné číslo: P4105500E

Mesto: Lora del Río

PSČ: 41440

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Sevilla (ES618)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail: contratacion@loradelrio.es

Telefón: +34 955802025

Fax: +34 955803378

Internetová adresa: <https://loradelrio.es/>

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

Mesto: Sevilla

PSČ: 41001

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefón: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Internetová adresa: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Mesto: Sevilla

PSČ: 41004

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Sevilla (ES618)

Krajina: Španielsko

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefón: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Internetová adresa: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania – zjednodušený režim

Podtyp oznámenia: 20

Dátum odoslania oznámenia: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 432294-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 120/2026

Dátum uverejnenia: 25/06/2026