

## 444863-2026 - Súťaž

Holandsko – Bezpečnostné služby – Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

OJ S 122/2026 29/06/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

E-mail: [aanbesteding@rocva.nl](mailto:aanbesteding@rocva.nl)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Vzdelávanie

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Opis: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identifikátor postupu: 95b7cd95-0151-479c-9f66-f14376da56b1

Interný identifikátor: 2026EA07

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79710000 Bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79711000 Monitorovanie poplachov, 79714000 Dozor

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Flevoland (NL230)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Amsterdam

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Amsterdam

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Krajina: Holandsko  
Doplňujúce informácie: Amsterdam

#### 2.1.4. Všeobecné informácie

##### Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

#### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Opis: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Interný identifikátor: 1

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79710000 Bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79711000 Monitorovanie poplachov, 79714000 Dozor

##### Možnosti:

Popis možností: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Flevoland (NL230)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Amsterdam

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Amsterdam

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Amsterdam

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/04/2027

Dátum konca trvania: 31/03/2031

#### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4

Ďalšie informácie o obnovení: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

#### 5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Organizácie a procesoptimalizácia

Opis: 1. Organizácie a procesoptimalizácia Vraag: Beschrijf hoe u de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging organiseert en optimaliseert. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Aanrijdtijden: Op welke wijze realiseert u de overeengekomen responsetijden? • Instructie en ondersteuning surveillanten: Hoe worden surveillanten geïnstrueerd en ondersteund bij de uitvoering van hun werkzaamheden? • Procesoptimalisatie: Op welke wijze streeft u naar continue verbetering en procesoptimalisatie binnen de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging? • Kwaliteitsborging: Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening (monitoring, audits, escalaties)? • Reductie meldingen: Hoe gaat u het aantal meldingen reduceren? • KPI: Formuleer één KPI die de kwaliteit van de dienstverlening definieert. Deze KPI wordt onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: o De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) o Meetwijze en meetfrequentie o Norm o Rapportagewijze o Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst inzicht te verkrijgen in de organisatorische aanpak van opdrachtnemer en de wijze waarop deze borgt dat aan de gestelde eisen ten aanzien van alarmopvolging wordt voldaan. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 1 is € 36.750,-

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Adviesfunctie beveiliging en veiligheid

Opis: 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid Vraag: Beschrijf hoe u invulling geeft aan uw adviserende rol gericht op het structureel verbeteren van beveiliging en veiligheid binnen en buiten de directe scope van de opdracht. Onderbouw uw antwoord met concrete werkwijze(n), frequentie(s), voorbeelden én beoogde resultaten. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Gevraagd advies: Op welke wijze ondersteunt u opdrachtgever bij specifieke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken wanneer daarom wordt gevraagd? • Ongevraagd advies: Hoe signaleert u proactief risico's, kwetsbaarheden en

verbetermogelijkheden op het gebied van beveiliging en veiligheid, en hoe brengt u deze onder de aandacht van opdrachtgever? • Concrete meerwaarde: Wat gaat opdrachtgever in de praktijk merken van uw adviserende rol? Hoe vertaalt u deze inzichten naar concrete verbetermaatregelen? Hoe maakt u het effect van maatregelen inzichtelijk? • Reikwijdte advies: Op welke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken buiten de directe opdracht kunt u opdrachtgever adviseren en ondersteunen? Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst zaken te doen met een opdrachtnemer die niet alleen de contractuele verplichtingen uitvoert, maar ook als proactieve partner fungeert op het gebied van beveiliging en veiligheid. Opdrachtgever hecht waarde aan een adviserende rol die bijdraagt aan een hoger beveiligings- en veiligheidsniveau binnen de organisatie. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 2 is € 24.500,-

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: Duurzaamheid: Bijdrage aan SDG's

Opis: 3. Bijdrage aan SDG's Vraag: Beschrijf hoe u bijdraagt aan de SDG's in de uitvoering van de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging, en hoe u deze verankert in uw bedrijfsvoering. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Wagenpark: Op welke wijze garandeert u dat de voertuigen die specifiek voor onze opdracht worden ingezet, de CO#-uitstoot minimaliseren? Beschrijf het percentage zero-emissie voertuigen dat direct vanaf de start van het contract wordt ingezet en hoe dit percentage gedurende de looptijd groeit. • Rittenoptimalisatie: Hoe richt u het proces van alarmopvolging en surveillance digitaal en logistiek zo efficiënt mogelijk in om het aantal gereden kilometers (en loze ritten) te minimaliseren? • Energieverbruik: Welke aantoonbare maatregelen heeft u getroffen om het energieverbruik van uw Particuliere Alarm Centrale (PAC) en de bijbehorende back-up datacenters te minimaliseren? • Sociale duurzaamheid: Hoe draagt u bij aan sociale duurzaamheid? Denk aan: - Arbeidsomstandigheden en welzijn van medewerkers (met name surveillanten) - Diversiteit en inclusie in personeelsbeleid - Opleiding en ontwikkeling van medewerkers - Lokale werkgelegenheid • KPI: Formuleer twee KPI's die bijdragen aan de bijdrage aan de SDG's in lijn met de doelstellingen van deze opdracht. Deze KPI's worden onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: - De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) - Meetwijze en meetfrequentie - Norm - Rapportagewijze - Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever hecht waarde aan de uitvoering van de beveiligingsdiensten met een bijdrage aan de SDG's. Opdrachtgever wenst inzicht in concrete, aantoonbare maatregelen die relevant zijn voor deze opdracht en structureel zijn geborgd in de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 3 is € 24.500,-

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

**Kritérium:**

Typ: Cena

Názov: Prijs

Opis: De gunningsmethodiek die bij deze aanbesteding gebruikt wordt is gunnen op waarde. Deze beoordelingswijze is gericht op het selecteren van de inschrijving die de meeste toegevoegde waarde biedt voor het ROCvA-F binnen vooraf bepaalde financiële kaders. De opdracht wordt dan gegund aan de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. Fictieve inschrijfprijs is de inschrijfprijs die overblijft na verhoging en/of verlaging van kwaliteitswaarden

toegekend aan de subgunningscriteria. De fictieve inschrijfprijs wordt alleen gebruikt om een rangorde van de inschrijvingen te kunnen vaststellen. Voor de overeenkomst zullen altijd de feitelijke tarieven die de inschrijver ingediend heeft leidend zijn. De fictieve inschrijfprijs wordt bepaald door de inschrijfprijs te verlagen/verhogen met de kwaliteitsscore die inschrijvingen behalen op de volgende subgunningscriteria: 1. Organisatie en procesoptimalisatie 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid 3. Bijdrage aan SDG's  
Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)  
Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

##### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 3 Mesiace

##### Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

##### Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

##### Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

#### 5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

## 8. Organizácie

### 8.1. ORG-0001

Úradný názov: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Registračné číslo: 6225881

Poštová adresa: Fraijlemaborg 141

Mesto: Amsterdam

PSČ: 1102 CV

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Janneke Dirkze

E-mail: [aanbesteding@rocva.nl](mailto:aanbesteding@rocva.nl)

Telefón: +31 205791000

Internetová adresa: <http://www.rocva.nl>

#### **Ostatné kontaktné miesta:**

Úradný názov: Rechtbank Amsterdam

Poštová adresa: Parnassusweg 280

Mesto: Amsterdam

PSČ: 1076 AV

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Krajina: Holandsko

E-mail: [info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl)

Telefón: +31 883617000

Internetová adresa: <http://www.rechtspraak.nl>

#### **Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

## **Informácie o oznámení**

---

Identifikátor/verzia oznámenia: f43882f8-4eea-4ce1-8596-ae84acc34c0b - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 25/06/2026 16:52:37 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 444863-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 122/2026

Dátum uverejnenia: 29/06/2026