

451801-2026 - Súťaž

Španielsko – Softvérové balíky a informačné systémy – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Opis: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identifikátor postupu: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Interný identifikátor: AMT-2026-0104

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Mesto: Santiago de Compostela

PSC: 15781

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 300 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Opis: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.
Interný identifikátor: AMT-2026-0104

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Precio

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: španielčina, galícijčina

Adresa súťažných podkladov: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: www.conselleriadefacenda.es/silex

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, galícijčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiac

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registračné číslo: Q1500382E

Oddelenie: Departamento de Contratación

Poštová adresa: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Mesto: Santiago de Compostela

PSČ: 15781

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Departamento de Contratación

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telefón: +34981545285

Fax: +34 981545274

Internetová adresa: <https://amtega.xunta.gal/es>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Profil kupujúceho: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Registračné číslo: A12023977

Poštová adresa: Rúa Raxeira 52-2º

Mesto: Santiago de Compostela

PSČ: 15781

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): A Coruña (ES111)

Krajina: Španielsko

E-mail: tacgal@xunta.gal

Telefón: +34 881995480

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 451801-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 124/2026

Dátum uverejnenia: 01/07/2026