

452489-2026 - Súťaž

Taliansko – Spojovateľské služby – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

2. Postup

2.1. Postup

Názov: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identifikátor postupu: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Roma ROMA (RM)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 743 712,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

Možnosti:

Popis možností: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Roma ROMA (RM)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/01/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2030

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 743 712,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: offerta tecnica

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 80

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk prah: Minimálny počet bodov

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 45

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: offerta economica

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 180 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Registračné číslo: 97136540586

Poštová adresa: Via di Porta Lavernale n. 12

Mesto: ROMA (RM)

PSČ: 00153

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT143)

Krajina: Taliansko

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefón: 0645547011

Internetová adresa: www.enpab.it

Profil kupujúceho: www.enpab.it

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Registračné číslo: 80195990587

Poštová adresa: Via Flaminia n. 189

Mesto: ROMA (RM)

PSČ: 00100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefón: 06328721

Internetová adresa: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 452489-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 124/2026

Dátum uverejnenia: 01/07/2026