

457254-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: 26000064

Opis: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Identifikátor postupu: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Predchádzajúce oznámenie: 77315-2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212445 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72266000 Softvérové poradenstvo

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

Doplňujúce informácie: Barcelona

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: 26000064

Opis: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72212445 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72266000 Softvérové poradenstvo

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 29 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://licitacions.bcn.cat/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: katalánčina, španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Registračné číslo: P5801908D

Poštová adresa: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Mesto: Barcelona

PSČ: 08018

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefón: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Internetová adresa: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Profil kupujúceho: <https://contractaciopublica.cat>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registračné číslo: S0811001G

Poštová adresa: Via Laietana 14

Mesto: Barcelona

PSČ: 08003

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Barcelona (ES511)

Krajina: Španielsko

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefón: +34 938876200

Fax: +34 932681125

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0000**

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 457254-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 126/2026

Dátum uverejnenia: 03/07/2026