

## 460680-2026 - Súťaž

**Nemecko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – VK - DL 2026**

**OJ S 127/2026 06/07/2026**

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby**

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

E-mail: [Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de](mailto:Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: VK - DL 2026

Opis: DL-Kontingent zur geregelten Übernahme d. Leistungen, Fortführung eines stabilen Betriebs, des Endgerätesupports sowie die Weiterentwicklung der bereits bestehenden Videokommunikationsplattform zur geräte- und browserunabhängigen Kommunikation m. Kunden d. BA

Identifikátor postupu: 1ec7a97e-9afc-46bb-bbf9-67b4adc32430

Interný identifikátor: 12-26-00101

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Bundesweit

PSC: 00000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Krajina: Nemecko

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

vgv -

##### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Závažné odborné pochybenie: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlussstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlussstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigelegt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 30.000 € ohne MwSt. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung bzgl. Art. 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung): Es ist gemäß Artikel 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0000

Názov: VK - DL 2026

Opis: Das Ziel dieser Beschaffung ist die Aufrechterhaltung des hohen Niveaus der Videokommunikation von über 8.000 Gesprächen am Tag, die geregelte Übernahme der Leistungen des bisherigen Auftragnehmers (AN), die Fortführung eines stabilen Betriebes inkl. des Supports für Kundenendgeräte sowie die Weiterentwicklung der Videokonferenzplattform.

Hierzu wird externe Dienstleistungsunterstützung benötigt. Konkret sollen folgende nicht-optionale Leistungen für die Videokommunikation beschafft werden: • VK-Entwicklungsleistung: Weiterentwicklungen (einschließlich Security-Unterstützung), • VK-Betriebsleistungen, • VK-Endgerätesupport: Support Kundenendgeräte, • Tätigkeiten im Umfeld Studioproduktion & Postproduktion. Optionale Leistungen: • vorlaufende Transition (Werkleistung) und/oder • abschließende Transition inkl. Transitionskonzept sowie • Exitmanagement (DLzFP, erforderlich nur bei Auftragnehmerwechsel zum Vorvertrag oder Folgevertrag). Weitere Details entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.  
Interný identifikátor: LOT-0000

#### **5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

#### **5.1.2. Miesto plnenia**

Mesto: Bundesweit

PSČ: 00000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Krajina: Nemecko

#### **5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 36 Mesiac

#### **5.1.6. Všeobecné informácie**

##### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Die Vertragslaufzeit beginnt mit Zuschlagserteilung. Der Leistungszeitraum beginnt zum 01.12.2026 und endet nach Ablauf von 36 Monaten, d. h. zum 30.11.2029 gleichzeitig mit der Vertragslaufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Es besteht seitens der BA eine Kündigungsoption jeweils nach 12 und 24 Monaten des Leistungszeitraumes, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten. Die BA behält sich zudem zusätzlich ein einmaliges Sonderkündigungsrecht innerhalb der ersten sechs Monate des Leistungszeitraums vor. Die Kündigungsfrist hierzu beträgt vier Wochen zum Monatsende.

#### **5.1.7. Strategické verejné obstarávanie**

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

#### **5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Vorhandensein ausreichender Berufserfahrung; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Vordruck D.5) sowie durch Eigenerklärung und Vorlage einer geeigneten Referenz (Vordruck D.9). Zum Nachweis der Eignung des Bieters bzw. der Bietergemeinschaft wird in diesem Vergabeverfahren eine Referenz über vergleichbare Leistungen benötigt, welche die u. s. Mindestanforderung an den

Leistungszeitraum /-dauer innerhalb der letzten drei Jahre (bis einschließlich zum Veröffentlichungsdatum dieses Vergabeverfahrens auf der e-Vergabe-Plattform des Bundes) erfüllt. Die im Rahmen dieses Vergabeverfahrens geforderte "Vergleichbarkeit" der Leistung bezieht sich auf folgende Kriterien: Leistungsart /-gegenstand; hier: VK-DL 2026 Die Referenz muss eine vergleichbare Leistung wie im Beschaffungsgegenstand beschrieben umfassen. Folgende Leistungsmerkmale sind dabei wesentlich: - Zielsetzung: Seitens eines Dritten muss mit dem eigenen (mobilen) Endgerät (Smartphone, Tablet, Desktop PC) sowie den Standard-Betriebssystemen und -Browsern in eine Videokommunikation mit dem AG eintreten werden können - Technische Umsetzung: Nutzung eines Video-Gateway-System mit Real-Time Communications (WebRTC) - Durchführung: Der Videotermin wurde zwischen Mitarbeitenden des AG und externen Teilnehmenden stabil geführt. Notwendige Ressourcen werden für ein geplantes Gespräch jeweils vorab reserviert (z.B. Lizenzen, Zeitslots) Leistungszeitraum /-dauer; hier: VK-DL 2026 Mindestens 12 Monate durchgehend erfolgreicher Einsatz bei einem Kunden Nachfolgend aufgeführte Kriterien müssen Bestandteil der Referenz und erfüllt sein: - Seitens eines Dritten muss mit dem eigenen (mobilen) Endgerät (Smartphone, Tablet, Desktop PC) sowie den Standard-Betriebssystemen und -Browsern in eine Videokommunikation mit dem AG eintreten werden können - Ein Videotermin kann zwischen Mitarbeitenden des AG und externen Teilnehmenden stabil durchgeführt werden - Nutzung eines Video-Gateway-System mit Real-Time Communications (WebRTC) - Notwendige Ressourcen werden für ein geplantes Gespräch jeweils vorab reserviert (z.B. Lizenzen, Zeitslots) Vertragslaufzeit: - Vertragslaufzeit mind. 12 Monate (durchgehend) - Der Zeitraum der Leistungserbringung liegt/ lag innerhalb der letzten drei Jahre (bis einschließlich zum Veröffentlichungsdatum dieses Vergabeverfahrens auf der e-Vergabe-Plattform des Bundes)

#### **5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Názov: Leistungsbewertung

Opis: UfAB Wertung (einfache Richtwertmethode)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

##### **Kritérium:**

Typ: Cena

Názov: Preis

Opis: UfAB Wertung (einfache Richtwertmethode)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

#### **5.1.11. Súťažné podklady**

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Adresa súťažných podkladov: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=872995>

##### **Ad hoc komunikačný kanál:**

URL: <http://www.evergabe-online.de>

#### **5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

##### **Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=872995>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 81 Dni

**Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:**

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

**Informácie o verejnom otvorení ponúk:**

Dátum otvorenia: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: C.1 Erklärung zur Einhaltung rechtlicher

Verpflichtungen C.4 Erklärung Sicherheitsüberprüfungsgesetz (SÜG)

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

#### 5.1.15. Techniky

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

#### 5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Informácie o lehotách na preskúmanie: Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

## 8. Organizácie

### 8.1. ORG-7001

Úradný názov: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Registračné číslo: DE811458858

Poštová adresa: Regensburger Str. 104

Mesto: Nürnberg

PSČ: 90478

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Krajina: Nemecko

E-mail: [Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de](mailto:Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de)

Telefón: +49 911-179-5937

Fax: +49 911-179-908051

Internetová adresa: <http://www.arbeitsagentur.de>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

**8.1. ORG-7004**

Úradný názov: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Registračné číslo: ---

Poštová adresa: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Mesto: Bonn

PSČ: 53113

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: [vk@bundeskartellamt.Bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.Bund.de)

Telefón: +49 228 9499-0

Fax: +49 228-9499-163

Internetová adresa: <http://www.bundeskartellamt.de>

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie

**8.1. ORG-7005**

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

PSČ: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefón: +49228996100

**Roly tejto organizácie:**

TED eSender

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: a0cb3298-1ac0-4964-94b0-0c5b019707c3 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 03/07/2026 07:09:41 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 460680-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 127/2026

Dátum uverejnenia: 06/07/2026