

463939-2026 - Súťaž

Grécko – Vývoj softvéru – «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

OJ S 127/2026 06/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Opis: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την διαχείριση όλης της διαδικασίας υποβολής αιτήματος, αξιολόγησης αιτήματος και απόφασης για υποστήριξη ατόμων με αναπηρία ή/και Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης στις οποίες παρέχεται η υποστήριξη αυτή. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θα περιλαμβάνει την υποβολή του αιτήματος, τις διαδικασίες διεπιστημονικής αξιολόγησης από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης), την ανάπτυξη διασυνδέσεων και διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα, καθώς και την ανάπτυξη συστήματος διοικητικής πληροφόρησης. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identifikátor postupu: 37b70205-5c66-4556-acb1-223c05ece81f

Interný identifikátor: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 71241000 Štúdia realizovateľnosti, poradenská služba, analýza, 80533100 Školenia na prácu s počítačmi, 71356300 Technická podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Krajina: Grécko

Doplňujúce informácie: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 7.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 799 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.33. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 17-07-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie, Oznámenie

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Ορίσ: Το αντικείμενο του έργου αφορά στον σχεδιασμό, δημιουργία και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα υποστηρίζει την έκδοση της αξιολογικής έκθεσης μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες από τα ΚΕΔΑΣΥ. Η εφαρμογή αποσκοπεί στον πλήρη ψηφιακό μετασχηματισμό των υφιστάμενων έγχαρτων διαδικασιών (από την υποβολή του αιτήματος έως την έκδοση της τελικής απόφασης), προκειμένου το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών να εκτελείται ψηφιακά, με αξιοποίηση των κατάλληλων διαλειτουργικοτήτων με συστήματα εμπλεκόμενων Φορέων και Υπηρεσιών, όπου αυτό απαιτείται. Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα θα αποτελέσει ένα ενιαίο περιβάλλον καταγραφής – αποτύπωσης – επεξεργασίας – διοικητικής πληροφόρησης, καθώς και έναν κόμβο συλλογής, διαχείρισης και διακίνησης της πληροφορίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Για την επίτευξη των ανωτέρω, θα αναπτυχθεί ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα έχει δυνατότητα να διαλειτουργεί με υπάρχοντα προκειμένου να αντλούνται οι απαραίτητες πληροφορίες – όπου υπάρχει διαθεσιμότητα – και να παρέχονται τα κατάλληλα υποστηρικτικά εργαλεία προς όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες για την αποτελεσματική αξιοποίησή του. Η αρχιτεκτονική λύση που θα προταθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να επιτρέπει την μοντελοποίηση του συστήματος ως ενιαίας κεντρικής μηχανογραφικής υποδομής, η οποία θα μπορεί να εμπλουτίζεται εύκολα με πρόσθετη οποιαδήποτε λειτουργικότητα ως διακριτή πληροφοριακή οντότητα, που άμεσα θα είναι εφικτό να προσαρτηθεί σε αυτή (ενδεικτικά με χρήση αρχιτεκτονικής microservices). Με τον τρόπο αυτό θα επιτυγχάνεται σαφής διαχωρισμός των υποσυστημάτων και των επιμέρους λειτουργικών τμημάτων, διευκολύνοντας την τροποποίηση ή αντικατάστασή τους, καθώς και τη διασύνδεση νέων λειτουργιών (ενδεικτικά υποσύστημα διαχείρισης προσβάσεων ρόλων, υποσύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων και αναφορών κ.λπ.) Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΔΑΣΥ, το οποίο θα υποστηρίζει τον πλήρη κύκλο διαχείρισης αιτημάτων για την αξιολόγηση μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: • Ανάπτυξη ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας (web application) σε περιβάλλον cloud • Διαμόρφωση περιβάλλοντος πρόσβασης για όλους τους επαγγελματίες που εμπλέκονται στα ΚΕΔΑΣΥ • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για την εκπαίδευση όλων των χρηστών • Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης με την μορφή σεμιναρίων σε αντιπροσωπευτικούς χρήστες (key users) • Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας έξι (6) μηνών • Υπηρεσίες υποστήριξης (Helpdesk) έξι (6) μηνών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και κατά την περίοδο Εγγύησης και «Καλής Λειτουργίας» η οποία είναι τρία (3) έτη. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Interný identifikátor: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 71241000 Štúdia realizovateľnosti, poradenská služba, analýza, 80533100 Školenia na prácu s počítačmi, 71356300 Technická podpora

Možnosti:

Popis možnosti: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Krajina: Grécko

Doplňujúce informácie: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του του Έργου Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 20 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 799 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού. Οι δαπάνες της σύμβασης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑ ΝΑ346 με ενάριθμο κωδικό 2025ΝΑ34600040. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025 Α.Σ. 3 και συγκεκριμένα στο ΑΠ 3.8 δράση 3.8.7, με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 2617/03-07-2025 ΕΞ 2617/03-07-2025 (Α.Π ΚτΠ Μ.Α.Ε. 15978/04-07-2025) και ΑΔΑ: ΨΟΖ9Η-ΠΣ3, έχει δε λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ: 5225749. (παρ. 1.2 της Διακήρυξης)

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad, Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie

Kritérium: Registrácia v relevantnom profesionálnom registri

Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Kritérium: Relevantné vzdelávacie a profesionálne kvalifikácie

Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλη τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, κατά την τελευταία τριετία* από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν εκτελέσει ή/και υποστηρίξει με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλη ένωσης / κοινοπραξίας (με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 30%), συμβάσεις παροχής υπηρεσιών στον τομέα της ανάπτυξης και υποστήριξης συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και ειδικότερα:

- Ένα (1) έργο υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης και συντήρησης συστήματος δημιουργίας, διαχείρισης και εκτέλεσης συναλλαγών προς πολίτες, με διασύνδεση ενημέρωσης με τα υφιστάμενα Μητρώα του Δημοσίου, (το οποίο να έχει διαχειριστεί δεδομένα τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου (1.000.000) πολιτών κατά την τελευταία πενταετία), με συνολική αξία έργου τουλάχιστον πέντε εκατομμυρίων (5.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, συμπεριλαμβανομένων προαίρεσεων και επεκτάσεων αυτού.
- Τρία (3) ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται δεδομένα ευαίσθητου περιεχομένου με ταυτοποίηση πολίτη μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης με βάση τον αριθμό ΑΜΚΑ ή/και ΑΦΜ, αξίας αθροιστικά τουλάχιστον δύο εκατομμυρίων (2.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ.
- Να έχουν ολοκληρώσει

τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος, σε δομές δημόσιας εκπαίδευσης και να έχουν συνάψει τουλάχιστον μία σύμβαση υποστήριξής του. • Να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα (1) έργο, με αντικείμενο την υποστήριξη και την επιμόρφωση εκπαιδευτικών. Η υποστήριξη πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) κανάλια επικοινωνίας, διαθέσιμα όλη τη διάρκεια λειτουργίας των εκπαιδευτικών μονάδων. Η εκπαίδευση πρέπει να περιλαμβάνει σύγχρονα και ασύγχρονα εργαλεία, να απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (άνω των 40.000 ωφελούμενων) στη χρήση/αξιοποίηση Ψηφιακών Εκπαιδευτικών Εργαλείων στον χώρο της Εκπαίδευσης. • Δύο ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων πολιτών για αποδοχή εγγραφής σε μητρώα δημοσίου, αθροιστικά τουλάχιστον 50.000 αιτήσεων. • Ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο διαχειρίζεται την εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων εκπαιδευτικών της Δημόσιας Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και πιο συγκεκριμένα την υποβολή της αίτησης, την επεξεργασία της από τις προϊστάμενες αρχές και την τελική αξιολόγηση των αιτήσεων. Εφόσον ο οικονομικός φορέας αποτελεί ένωση εταιρειών, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από την εμπειρία των επί μέρους φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. * Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Kritérium: Certifikáty od nezávislých orgánov o normách zabezpečenia kvality
Popis výberového kritéria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας συγκεκριμένα να διαθέτουν, για πεδία εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμα: • ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, για την διασφάλιση ποιότητας • ISO/IEC 20000-1:2018 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης • ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό • ISO 27701: 2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση Προσωπικών πληροφοριών, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση πολιτικών κατά της δωροδοκίας, • Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σχετικά με την Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (BS 10012:2017) ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement – EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation – ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement – IAF MRA). Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να

αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. **Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: A. Τεχνική Λύση

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 55

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Γ. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: $\Lambda_i = 80\% * (B_i / B_{max}) + 20\% * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. **Súťažné podklady**

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 17/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00)

východoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/500095>

5.1.12. **Podmienky verejného obstarávania**

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: gréčtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Lehota na prijímanie ponúk: 05/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή

Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Informácie o lehotách na preskúmanie: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Organizácia spracúvajúca ponuky: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Registračné číslo: 1053.E00553.0001

Poštová adresa: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Mesto: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

PSČ: 17671

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

E-mail: dspyrou@ktpae.gr

Telefón: +30 2131300700

Internetová adresa: <https://www.ktpae.gr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Registračné číslo: 1000.E00961.0001

Poštová adresa: ΔΩΡΟΥ 7-9

Mesto: ΑΘΗΝΑ

PSČ: 10432

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefón: +302132141227

Internetová adresa: <https://www.eadhsy.gr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. **ORG-0000**

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 87e07e78-1a83-430c-b1d0-8d63666d5154 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 03/07/2026 12:08:43 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: gréčtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 463939-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 127/2026

Dátum uverejnenia: 06/07/2026