

465092-2026 - Súťaž

Španielsko – Poradenstvo pre audit počítačov a hardvérové poradenstvo – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Opis: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente alas personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Identifikátor postupu: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Interný identifikátor: SER/2026/0000004804

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72150000 Poradenstvo pre audit počítačov a hardvérové poradenstvo

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 527 038,91 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Uchádzač musí predložiť ponuky pre všetky časti

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Platobná neschopnosť: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia decontratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Opis: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72150000 Poradenstvo pre audit počítačov a hardvérové poradenstvo

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 1 Rok

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 254 356,08 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 48

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 14

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de reoslución de incidencias..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: 4.- Precio por incidencia..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Las Palmas de Gran Canaria.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72150000 Poradenstvo pre audit počítačov a hardvérové poradenstvo

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 1 Rok

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 272 682,83 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby
Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 48

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 14

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: 4.- Precio por incidencia..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Las Palmas de Gran Canaria.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registračné číslo: 21608840204644

Registračné číslo: S3511001D

Mesto: Las Palmas de Gran Canaria

PSČ: 35071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefón: 928455770

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Mesto: Las Palmas de Gran Canaria

PSČ: 35071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 465092-2026

