

466285-2026 - Súťaž

Francúzsko – Údržba a opravy počítačového vybavenia – Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales : La Banque Postale, Chronopost et Alturing.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

E-mail: julien.verdier@laposte.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť obstarávateľa: Poštové služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales : La Banque Postale, Chronopost et Alturing.

Opis: I-Team (Direction des Systèmes d'Informations du Groupe La Poste), DSIO (Direction des Systèmes d'Informations de la Direction Technique de la Branche Services-Courier-Colis de La Poste), DSIBA (Direction des Systèmes d'Informations de La Banque Postale et de l'Assurance), , Chronopost et Alturing souhaitent acquérir des prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées. Ces prestations de maintenance sont réalisées sur des serveurs mis à disposition par des tiers de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing. Les prestations concernent (i) les maintenances préventive, évolutive et corrective, (ii) le support technique et (iii) la réassurance des matériels. Le périmètre géographique du marché global est France métropolitaine, Corse et les Outre-mer. Le groupement de commande est composé de : - La Poste, - La Banque Postale (RCS 421 100 645, 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06) - Chronopost (RCS 383 960 135, 3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris) - Alturing (RCS 403 340 029, 3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris) La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. L'hébergement des données personnelles de La Poste devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence. Les prestations du présent marché constituent pour la filiale La Banque Postale de La Poste (i) un Service TIC au sens du Règlement (UE) 2022/2554 (DORA non FCI) du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En

candidatant au présent marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires. Le marché n'est pas alloti.

Identifikátor postupu: 72f290f9-79f6-46c1-b35f-40f037d89687

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 50312000 Údržba a opravy počítačového vybavenia

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48820000 Servery

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Francúzsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Avis Motifs d'exclusion purement nationaux: La non remise des documents indiqués cidessous entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués cidessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1 et au 1° et 3° de l'article L.2141-4 du Code de la commande publique 4/ les certificats

délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par le candidat et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ le cas échéant, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Čast'

5.1. Čast': LOT-0001

Názov: Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing.

Opis: Prestations de maintenance de serveurs/châssis, baies de stockage, matériels de sauvegarde, et prestations associées pour La Poste et les filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing. Description: : I-Team (Direction des Systèmes d'Informations du Groupe La Poste), DSIO (Direction des Systèmes d'Information de la Direction Technique de la Branche Services-Courier-Colis de La Poste), DSIBA (Direction des Systèmes d'Informations de La Banque Postale et de l'Assurance), Chronopost et Alturing souhaitent acquérir des prestations de maintenance sur (i) les serveurs physiques et virtuels, (ii) les systèmes de stockage, (iii) les équipements réseau, (iv) les infrastructures de virtualisation, et (v) les équipements critiques en fin de vie ou hors garantie de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing. Les prestations concernent (i) les maintenances préventive, évolutive et corrective, (ii) le support technique et (iii) la réassurance des matériels. Les prestations de maintenances doivent être réalisées sur les matériels suivants : parc de matériels (hardware et firmware/micrologiciel) sur environ 360 sites de marques diverses (exemples non exhaustifs : Dell, Lenovo, Oracle, HP, EMC, Netapp, Hitachi Vantara, appliances Nutanix), et estimé à environ 4600 machines. Il est précisé que les matériels peuvent être couverts par les états de garantie suivants : • Sous garantie standard annuelle constructeur ; • Sous extension de garantie ; • Hors garantie et maintenus par le constructeur ; • Hors garantie et maintenus par un tiers mainteneur. Le prestataire devra disposer des qualifications professionnelles requises sur les programmes propres à chaque constructeur, en cours de validité, et autorisant ses techniciens à intervenir en qualité de tiers mainteneur sur les équipements DELL, HP, LENOVO. Le prestataire pourra être amené à se réassurer au nom de La Poste et les filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing pour tous ses équipements actuels et à venir, en lien avec le périmètre de la consultation. Des prestations associées devront également être mises en œuvre, à savoir des : • Prestations de reporting et d'inventaire du parc de matériels • Prestations de support technique. Au titre du support, le

prestataire mettra à disposition de La Poste un numéro d'appel unique personnalisé, ainsi que des services électroniques associés permettant la soumission et le suivi des incidents. Le support technique devra être effectué en langue française. A ce titre, le diagnostic et les éléments de résolution devront être délivrés en langue française. Le service de support technique du prestataire devra fonctionner 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. • Prestations complémentaires de maintenances du parc de matériels IBM Power ; • Prestations de conseil (aide au choix, accompagnement au choix du matériel compatible à l'architecture en place, etc.) ; • Prestations d'audit et d'expertise hardware ou software ; • Prestations de déménagement d'un équipement au titre de laquelle le prestataire peut être amené à assurer la gestion totale de bout en bout incluant les opérations de rackage ou dérackage des machines, conditionnement, transport et assurance liée au déménagement ; • Prestation d'outillage : mise à disposition d'un outil de télésurveillance intégré aux équipements afin de détecter et anticiper les pannes avant qu'elles ne deviennent critiques. L'outil de télésurveillance devra être lié à l'outil de ticketing utilisé par le prestataire afin que les alertes ou incidents soient ouverts automatiquement ; • Prêt ponctuel de machines, d'achat et/ou de revente de matériels ; • Démantèlement ou destruction des équipements ; • Prestations de réversibilité. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de un. Le montant maximum de l'accordcadre est fixé à 7 500 000 Euros Hors Taxes, sur la durée totale de l'accordcadre, périodes de reconduction comprises . Le montant estimé est de 6 000 000 Euros Hors Taxes, sur la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 50312000 Údržba a opravy počítačového vybavenia

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48820000 Servery

Možnosti:

Popis možností: Le marché sera conclu pour une durée ferme de trente-six mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de douze mois dans la limite de deux fois, sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Francúzsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 1 825 Dni

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les cinq candidats les

mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Pérennité financière (critère pondéré à 35%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des trois derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Références clients (critère pondéré à 35%) : Le candidat présentera trois références clients de moins de trois ans pour des prestations de services équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à La Poste. À ce titre, le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, intitulé et contenu du marché, montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Priemerný ročný počet pracovníkov

Popis výberového kritéria: Effectifs (critère pondéré à 15%) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois (3) dernières années, et précisera : les effectifs dans le domaine de compétence du marché ; le nombre de : Equipe support / Chef de projet / Equipe technique / Equipe SAV / Directeur technique / Equipe commerciale / Directeur de projet / Technicien de maintenance ; le nombre d'encadrants ;. Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement. Concernant les Techniciens de maintenance, le candidat précisera leur répartition géographique sur le territoire français (métropole, Corse et les Outre-mer).

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Certifikáty od nezávislých orgánov o systémoch alebo normách environmentálneho manažmentu

Popis výberového kritéria: Mesures de gestion environnementale et certifications de gestion environnementale (critère pondéré à 15%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Par ailleurs, le candidat fournira un ou plusieurs certificats en cours de validité et pour les niveaux par sites pertinents au regard du marché ou équivalents, délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; ou toutes autres normes de

gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

Obmedzený prístup k súťažným podkladom

Odôvodnenie obmedzeného prístupu k určitým súťažným podkladom: Otázky týkajúce sa práv duševného vlastníctva

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Informácie o súťažných podkladoch sú dostupné na: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 07/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché. SI CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION, LES INDIQUER ICI.

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Nie je povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Mechanizmus financovania: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Le Médiateur des entreprises

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Judiciaire de Paris

Informácie o lehotách na preskúmanie: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizácia spracúvajúca ponuky: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Groupement de commandes composé de La Poste et des filiales La Banque Postale, Chronopost et Alturing représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Registračné číslo: 356000000

Poštová adresa: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Mesto: PARIS

PSC: 75015

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: Julien VERDIER

E-mail: julien.verdier@laposte.fr

Telefón: +33 645387080

Internetová adresa: <https://www.laposte.fr>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Profil kupujúceho: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Judiciaire de Paris
Registračné číslo: 17750111101763
Poštová adresa: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Mesto: PARIS CEDEX 17
PSČ: 75859
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefón: +33 144325151
Internetová adresa: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúvanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Le Médiateur des entreprises
Registračné číslo: MEDiateur_ENTREPRISES
Poštová adresa: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Mesto: PARIS
PSČ: 75002
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefón: +33 100000000
Internetová adresa: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Roly tejto organizácie:

Sprostredkovateľská organizácia

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: a7210d39-86e6-409f-9cdc-9e0091b529dc - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 03/07/2026 14:56:47 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 466285-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 128/2026

Dátum uverejnenia: 07/07/2026