

473382-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identifikátor postupu: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Interný identifikátor: 015.ST.2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Abierto

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bizkaia (ES213)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Konkurz: Quiebra

Korupcia: Corrupción

Dohoda s veriteľmi: Convenio con los acreedores

Účasť v zločineckej organizácii: Participación en una organización delictiva

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Podvod: Fraude

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Platobná neschopnosť: Insolvencia

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Aktíva spravované likvidátorom: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Závažné odborné pochybenie: Mala conducta profesional grave

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Pozastavené podnikateľské činnosti: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Porušenie povinnosti platiť dane: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Trestný čin týkajúci sa profesionálneho správania vo verejnom obstarávaní v oblasti obrany:

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nedostatok spoľahlivosti pri vylúčení rizík pre bezpečnosť krajiny: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Interný identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bizkaia (ES213)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Volumen de negocios anual general

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Oferta económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 51

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 49

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina, baskičtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doplňujúce informácie: Sobre 03: Oferta Económica.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informácie o lehotách na preskúmanie: Recurso especial: 15 días hábiles.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registračné číslo: 121783.0

Poštová adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Mesto: Vitoria-Gasteiz

PSČ: 01010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Krajina: Španielsko

E-mail: oararc@euskadi.eus

Telefón: +34 945019595

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Registračné číslo: A95282216

Poštová adresa: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia

Mesto: Zamudio

PSČ: 48170

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bizkaia (ES213)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: ITELAZPI, SA

E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus

Telefón: +34 944032300

Internetová adresa: <http://www.itelazpi.eus>

Profil kupujúceho: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 473382-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 130/2026

Dátum uverejnenia: 09/07/2026