

## 473578-2026 - Súťaž

**Španielsko – Programovanie softvéru a poradenstvo – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).**

**OJ S 130/2026 09/07/2026**

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim - Oznámenie o zmene Služby**

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

E-mail: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou regionálneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Opis: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Identifikátor postupu: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Interný identifikátor: CONTR 2026 8813

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Mallorca (ES532)

Krajina: Španielsko

##### 2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 11 804 250,64 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

**2.1.5. Podmienky verejného obstarávania****Podmienky predkladania:**

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

**Podmienky zmluvy:**

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadane jednému uchádzačovi: 2

**2.1.6. Dôvody na vylúčenie**

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Podvod: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

## 5. Časť

---

**5.1. Časť: LOT-0001**

Názov: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Opis: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Interný identifikátor: 1

**5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

**5.1.2. Miesto plnenia**

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Mallorca (ES532)

Krajina: Španielsko

**5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 3 Roky

**5.1.5. Hodnota**

Predpokladaná hodnota bez DPH: 6 873 047,44 EUR

**5.1.6. Všeobecné informácie****Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

**5.1.7. Strategické verejné obstarávanie**

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Iné

Podporovaný sociálny cieľ: Iné

Inovačné obstarávanie: Obstarávané stavebné práce, tovar alebo služby zahŕňajú inováciu výrobkov.

**5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby  
Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

**Kritérium:**

Typ: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Programa de cumplimiento normativo.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 03/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

**Informácie o verejnom otvorení ponúk:**

Dátum otvorenia: 05/08/2026 12:11:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

#### 5.1.15. Techniky

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

## **Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

### **5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-07-01+02:00

### **5.1. Časť: LOT-0002**

Názov: Minería de procesos.

Opis: Minería de procesos.

Interný identifikátor: 2

#### **5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

#### **5.1.2. Miesto plnenia**

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Mallorca (ES532)

Krajina: Španielsko

#### **5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 3 Roky

#### **5.1.5. Hodnota**

Predpokladaná hodnota bez DPH: 4 931 203,20 EUR

#### **5.1.6. Všeobecné informácie**

##### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

#### **5.1.7. Strategické verejné obstarávanie**

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Iné

Podporovaný sociálny cieľ: Iné

Inovačné obstarávanie: Obstarávané stavebné práce, tovar alebo služby zahŕňajú inováciu výrobkov.

#### **5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

**Kritérium:**

Typ: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Programa de cumplimiento normativo.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

**5.1.11. Súťažné podklady**

Adresa súťažných podkladov: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

**5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 03/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

**Informácie o verejnom otvorení ponúk:**

Dátum otvorenia: 05/08/2026 12:11:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-07-01+02:00

## 8. Organizácie

---

### 8.1. ORG-0001

Úradný názov: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones  
Registračné číslo: 71756640219424  
Registračné číslo: S0711001H  
Mesto: Palma  
PSČ: 07010  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Mallorca (ES532)  
Krajina: Španielsko  
Kontaktné miesto: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones  
E-mail: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)  
Telefón: 971177718  
Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>  
**Ostatné kontaktné miesta:**  
Úradný názov: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones  
Mesto: Palma  
PSČ: 07010  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Mallorca (ES532)  
Krajina: Španielsko  
**Roly tejto organizácie:**  
Kupujúci  
Organizácia pre preskúmanie

## 10. Zmena

---

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť  
:  
2f4c64f5-4954-4352-85fc-119da28e9bdf-01  
Hlavný dôvod zmeny  
:  
Aktualizované informácie

### 10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0001

### 10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0002

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 56408d0c-d1d2-4cc5-9e54-f5bc9e8887bd - 01  
Typ formulára: Súťaž  
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 08/07/2026 11:39:18 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 473578-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 130/2026

Dátum uverejnenia: 09/07/2026