

475990-2026 - Súťaž

Francúzsko – Softvérové balíky a informačné systémy – Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft

OJ S 131/2026 10/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: La Poste

E-mail: oumou.diallo@laposte.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť obstarávateľa: Poštové služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft

Opis: i-TEAM constitue la Direction des Services IT du Groupe La Poste. Elle intervient en tant que prestataire interne de services IT auprès des différentes branches du Groupe. Dans ce cadre, i-TEAM assure notamment : • L'exploitation et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures et applications, • La fourniture de services numériques mutualisés, Les activités sont structurées selon une logique industrielle distinguant : • Les activités de conception et transformation (BUILD), • Les activités d'exploitation et de support (RUN). La Direction DUNES (Direction Unifiée du Numérique et de l'Environnement Utilisateur Sécurisé) est une direction d'i-TEAM dédiée à l'environnement numérique des collaborateurs. La Direction DUNES a pour missions principales : • De définir et piloter la stratégie relative au poste de travail et à l'environnement collaboratif, • De concevoir et faire évoluer les standards technologiques, • De garantir la sécurité et la conformité des environnements utilisateurs, • De piloter les programmes de transformation liés au digital Workplace. Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants : Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés cidessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés, au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune * > Entra ID > Microsoft Configuration Manager * > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS * Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

Identifikátor postupu: 68d82649-d3fb-43bf-8a60-da4e28f4c0a0

Druh postupu: Iný viacfázový postup

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Francúzsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 23/07/2026 (14h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia:

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: RFI - Support et expertise sur les solutions Microsoft

Opis: Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants : Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés ci-dessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent

document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés, au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune * > Entra ID > Microsoft Configuration Manager * > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS * Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Francúzsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 1 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Adresa súťažných podkladov: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie
Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.
Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie
Elektronická fakturácia: Nie je povolená
Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie
Bude sa využívať elektronická platba: nie
Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.
Mechanizmus financovania: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Le Médiateur des entreprises

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: La Poste

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: La Poste

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: La Poste

Organizácia spracúvajúca ponuky: La Poste

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: La Poste

Registračné číslo: 356000000

Poštová adresa: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Mesto: PARIS

PSČ: 75015

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: Oumou Diallo

E-mail: oumou.diallo@laposte.fr

Telefón: +33616805446

Internetová adresa: <https://www.laposte.fr>

Profil kupujúceho: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Judiciaire de Paris

Registračné číslo: 17750111101763

Poštová adresa: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Mesto: PARIS CEDEX 17

PSČ: 75859

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefón: +33 144325151

Internetová adresa: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Le Médiateur des entreprises

Registračné číslo: MEDiateur_ENTREPRISES

Poštová adresa: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Mesto: PARIS

PSČ: 75002

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: Le médiateur des entreprises

E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Telefón: +33 100000000

Internetová adresa: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Roly tejto organizácie:

Sprostredkovateľská organizácia

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

0c80107a-d614-47da-a2c8-85e291e53374-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

Opis

:

Rectification de la section PROCEDURE

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

Opis zmien: Corrections des coquilles dans la section PROCEDURE

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 9d4e8dd1-c1d8-4888-8ae2-83faa97f73d5 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 09/07/2026 11:46:42 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 475990-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 131/2026

Dátum uverejnenia: 10/07/2026