

## 482248-2026 - Súťaž

Francúzsko – Téléfonne služby prostredníctvom IP – Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie  
OJ S 132/2026 13/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Normand'e-santé

E-mail: [e.chevalier@normand-esante.fr](mailto:e.chevalier@normand-esante.fr)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

Opis: Le présent accord cadre porte sur la fourniture d'équipements, de services, de prestations ou de livrables pour le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour ou l'installation de solution Genesys dites " TOIP RRAMU des SAMU Centre 15 de Normandie " ainsi que pour la maquette TOIP SAMU (licence lab).

Identifikátor postupu: 1791e83d-415a-4cb0-82e1-bad978aebc12

Interný identifikátor: 2026-01

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64215000 Téléfonne služby prostredníctvom IP

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Calvados (FRD11)

Krajina: Francúzsko

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

##### 2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Uchádzač musí predložiť ponuky pre všetky časti

##### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

### 5. Časť

---

## 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Maintenance et support du produit Genesys

Opis: Maintenance corrective et évolutive, support, licences et extension de licences ou nouveaux modules et expertises/formations ponctuelles pour des sites de production (SAMU) et un site de développement

### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64215000 Telefónne služby prostredníctvom IP

### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Calvados (FRD11)

Krajina: Francúzsko

### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

### 5.1.6. Všeobecné informácie

#### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

### 5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: [https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_26675\\_1171983.html](https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html)

### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

#### Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

#### Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

#### Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

### 5.1.15. Techniky

#### Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 0

#### Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

#### **5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Caen

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Administratif de Caen

#### **5.1. Časť: LOT-0002**

Názov: Equipements Audiocode

Opis: Assistance, Achat et MCO d'équipements Audiocode et de licences associées

##### **5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64215000 Telefónne služby prostredníctvom IP

##### **5.1.2. Miesto plnenia**

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Calvados (FRD11)

Krajina: Francúzsko

##### **5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 48 Mesiac

##### **5.1.6. Všeobecné informácie**

###### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

##### **5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

##### **5.1.11. Súťažné podklady**

Adresa súťažných podkladov: [https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_26675\\_1171983.html](https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html)

##### **5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

###### **Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 120 Dni

###### **Informácie o verejnom otváraní ponúk:**

Dátum otvorenia: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

###### **Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

##### **5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 0

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Caen

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Administratif de Caen

## 8. Organizácie

---

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Normand'e-santé

Registračné číslo: 834 652 612 00039

Poštová adresa: 7 longue vue des astronomes

Mesto: LOUVIGNY

PSČ: 14111

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Calvados (FRD11)

Krajina: Francúzsko

E-mail: [e.chevalier@normand-esante.fr](mailto:e.chevalier@normand-esante.fr)

Telefón: +33 250537000

Internetová adresa: <https://www.normand-esante.fr/>

Profil kupujúceho: <https://normand-esante.e-marchespublics.com>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

**8.1. ORG-0002**

Úradný názov: Tribunal Administratif de Caen

Registračné číslo: 17140005400010

Poštová adresa: 3 RUE ARTHUR LE DUC

Mesto: Caen

PSČ: 14000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Calvados (FRD11)

Krajina: Francúzsko

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

**8.1. ORG-0000**

Úradný názov: DEMATIS

Registračné číslo: 45072478600030

Mesto: Paris

PSČ: 75015

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

E-mail: [contact@dematis.com](mailto:contact@dematis.com)

Telefón: +33 172365548

Internetová adresa: [www.dematis.com](http://www.dematis.com)

**Roly tejto organizácie:**

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: c492273e-42d9-4fe9-9dd1-089e7dc690c9 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 09/07/2026 19:50:07 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 482248-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 132/2026

Dátum uverejnenia: 13/07/2026