

483349-2026 - Súťaž

Nórsko – Telekomunikačné služby – Telephony services for FKN

OJ S 132/2026 13/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou regionálneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Telephony services for FKN

Opis: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost

efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Identifikátor postupu: 409b88dd-5c90-4804-b12e-c05424437293

Interný identifikátor: cmrdhjwzl000304ifjfa44od

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: See the attached tender documentation.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64212300 Služby multimediálnych správ (MMS), 64227000

Integrované telekomunikačné služby, 64211000 Verejné telefónne služby, 64212000 Mobilné telefónne služby, 64215000 Telefónne služby prostredníctvom IP, 64000000 Poštové a telekomunikačné služby, 64211200 Diaľkové telefónne služby, 64213000 Služby spoločnej telefónnej siete, 64210000 Telefónne služby a prenos údajov, 64211100 Miestne telefónne služby, 64220000 Telekomunikačné služby okrem telefónnych a prenosu údajov, 64212100 Služby krátkych textových správ (SMS)

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Postboks 6600

Mesto: Tromsø

PSČ: 9296

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Krajina: Nórsko

Doplňujúce informácie: Norway

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 750 000 000,00 NOK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Telephony services for FKN

Opis: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract

party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Interný identifikátor: cmrdhix11000604ifx9arkzqt

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64212300 Služby multimediálnych správ (MMS), 64227000

Integrované telekomunikačné služby, 64211000 Verejné telefónne služby, 64212000 Mobilné telefónne služby, 64215000 Telefónne služby prostredníctvom IP, 64000000 Poštové a telekomunikačné služby, 64211200 Diaľkové telefónne služby, 64213000 Služby spoločnej telefónnej siete, 64210000 Telefónne služby a prenos údajov, 64211100 Miestne telefónne služby, 64220000 Telekomunikačné služby okrem telefónnych a prenosu údajov, 64212100 Služby krátkych textových správ (SMS)

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Postboks 6600

Mesto: Tromsø

PSČ: 9296

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Krajina: Nórsko

Doplňujúce informácie: Norway

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 23 Mesiace

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 750 000 000,00 NOK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Coverage and development measures

Opis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 25

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Administration system and cost control

Opis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Customer Service

Opis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Technical quality and implementation

Opis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Price

Opis: The price form will be assessed under this criteria.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Climate and environment

Opis: It is considered for this part of the procurement that concerns telephony and associated services that the nature of the procurement carries an immaterial climate footprint and environmental impact. The services mainly consist of using the existing network infrastructure, administration of subscriptions and customer follow-up. Any climate footprint and environmental impacts from the above are estimated to be outside that which can be connected to procurement art. DFØ's climate and environmental risk assessments classify telephony services as a procurement with low climate intensity, and assess telephony services and mobile telephony to be a procurement that, in its nature, has climate footprint and environmental impact that is immaterial. The market dialogue demonstrated that there are no suitable climate and environmental elements that can be used as award criteria in a way that provides real competition. Based on this, it has been considered that telephony has an immaterial climate footprint and environmental impact, and the exclusionary provision in the Public Procurement Regulations § 7-9 fifth paragraph will apply for telephony, so that requirements or criteria related to climate and the environment are not deemed required. For an option for the procurement of mobile telephones, moderate climate and environmental risks have been identified, mainly related to extraction of raw materials and the production phase, which makes up most of the product's total climate footprint. Both DFØ, the European Commission's Joint Research Centre and relevant guidelines point out that the most efficient way the contracting authority can reduce climate and environmental impact is by setting requirements that promote long lifetime, repairability and reduced replacement. The market dialogue also showed limited maturity for the use of environmentally labelled products and lifetime data as the award criteria. There are, therefore, concrete requirements in the requirement specification for i.a. guarantees, repairs, robustness and handling in line with the waste hierarchy. These requirements are assessed to give better climate and environmental effect than the use of award criteria, and the alternative provision in the FOA § 7-9 fourth paragraph is, thus, a basis for this part of the procurement. For a more comprehensive description refer to Annex - Assessment and justification climate and environment consideration PPR §7-9

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 0

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://hyr.no/procurement/cmrdhjwzl000304ifjfa44od>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://hyr.no/procurement/cmrdhjwzl000304ifjfa44od>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nórčina, angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: See Tender Documents

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: See tender documents

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Troms Fylkeskommune

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Hyyr AS

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Registračné číslo: 926723022

Poštová adresa: Fr Nansens plass 17

Mesto: TROMSØ

PSČ: 9008

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Krajina: Nórsko

Kontaktné miesto: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Hyyr AS

Registračné číslo: 924998687

Poštová adresa: Gaustadalléen 21

Mesto: Oslo

PSČ: 0349

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Oslo (NO081)

Krajina: Nórsko

Kontaktné miesto: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefón: +47 90 63 65 38

Roly tejto organizácie:

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: Troms Fylkeskommune

Registračné číslo: 930068128

Poštová adresa: Postboks 6600

Mesto: Tromsø

PSČ: 9296

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Krajina: Nórsko

Kontaktné miesto: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Telefón: +47 77788000

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 42f6b4b4-560c-4071-8b29-c6bee8974e7f - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 10/07/2026 14:51:07 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 483349-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 132/2026

Dátum uverejnenia: 13/07/2026