

484547-2026 - Súťaž

Portugalsko – Stredisko hovorov – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-mail: agere@agere.pt

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť verejného obstarávateľa: Ochrana životného prostredia

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Opis: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Identifikátor postupu: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Interný identifikátor: CPI DC 10/2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Cávado (PT112)

Krajina: Portugalsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 571 173,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Žiadosť o jednotný európsky dokument pre obstarávanie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Cávado (PT112)

Krajina: Portugalsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiace

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 571 173,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preço

Opis: Preço

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 75

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Qualidade

Opis: Qualidade

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Qualidade

Opis: Qualidade

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: portugálčina

Adresa súťažných podkladov: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHlZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://community.vortal.biz/public/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: portugálčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: definida nas peças

Lehota na prijímanie ponúk: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 66 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Definidas nas peças procedimentais

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informácie o lehotách na preskúmanie: 10 dias

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registračné číslo: 504807692

Poštová adresa: Praça Conde de Agrolongo, 115

Mesto: Braga

PSČ: 4700-312

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Cávado (PT112)

Krajina: Portugalsko

E-mail: agere@agere.pt

Telefón: 253205000

Fax: 253205075

Internetová adresa: <https://www.agere.pt>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registračné číslo: 500792887

Oddelenie: Unidade do Diário da República

Poštová adresa: Avenida António José de Almeida

Mesto: Lisboa

PSC: 1000-042

Nížšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Krajina: Portugalsko

Kontaktné miesto: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefón: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetová adresa: <https://diariodarepublica.pt>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: portugalčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 484547-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 133/2026

Dátum uverejnenia: 14/07/2026