

487841-2026 - Súťaž

Bulharsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община.

OJ S 134/2026 15/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -
Oznámenie o zmene
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: СТОЛИЧНА ОБЩИНА

E-mail: msrandeva@sofia.bg

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община.

Opis: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община., съобразно изискванията на Техническото задание.

Identifikátor postupu: 08d01867-16a2-4d7c-a2da-880010afe041

Interný identifikátor: 559124

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 191 735,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: 1. При подаване на оферта участникът декларира липсата на основанията за отстраняване чрез предоставяне на Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП). 2. В съответствие с чл. 67, ал. 5 от ЗОП Възложителят може да изиска от участниците по всяко време след отварянето на офертите представяне на всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. 3. Съгласно чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП преди сключването на договор възложителят изисква от участника, определен за изпълнител, да предостави документи, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата. Документите се представят и за подизпълнителите и третите лица, ако има такива. 4. Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, следва да представи копие от документ за създаване на обединението, съдържащ информация за: правата и задълженията на участниците в обединението; уговаряне на солидарна отговорност, когато такава не е предвидена съгласно приложимото законодателство; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението; лицето, което е упълномощено да представлява обединението. 5. Гаранцията за изпълнение е в размер на 1 % от стойността на договора без ДДС и се освобождава съгласно условията в проекта на договор. 6. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: 6.1. парична сума; 6.2. банкова гаранция; 6.3. застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. 7. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник за когото с влязъл в сила съдебен акт е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки. 8. Възложителят ще отстранява участници, които не са декриптирали документите почл. 9л, ал. 1 от ППЗОП в срока по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 9. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 5 и чл. 107 от ЗОП и по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. 10. От участие в процедурата ще се отстранява участник, предложил обща цена за изпълнение, която е по-висока от посочената от Възложителя максимална прогнозна стойност за изпълнение на поръчката в размер на 191 735,00 евро без ДДС. 11. Участниците следва да прилагат система от мерки за управление на сигурност по смисъла на международен стандарт БДС ISO/IEC 27001 или еквивалент с обхват, приложим към предмета на поръчката, като валидно копие на същия се прилага към Предложението за изпълнение на поръчката. 12. Срокът за пресглобяване, надграждане и подобрене на съществуващите билетоподаващи устройства; инсталиране, конфигуриране, пускане на всички работни места, а също и обучение на всички служители е 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на регистрационния индекс на договора. Срокът за гаранционна поддръжка на новия хардуер е 24 месеца. 13. Настоящата обществена поръчка е основната част от обществена поръчка, обособени позиции от която са възложени при условията на чл. 21, ал. 6 от ЗОП съобразно индивидуалните им стойности: 13.1. Пълна следгаранционна поддръжка на Система за управление на чакащи клиенти на НАГ (15000 евро) 13.2. Актуализация на Система за управление на чакащи потребители включваща резервация на час за обслужване в „Центъра за административно обслужване“ и добавяне на дигитална анкета за удовлетвореност на клиентите чрез таблет (отдел Деловодно обслужване – 6391,15 евро)

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Účasť v zločinskej organizácii: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Корупция: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Подвод: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП, както и по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 31.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Porušenie povinnosti platiť dane: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) За кандидата или участника е установено, че е опитал да повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или да получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка. (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по 90 и чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Konkurz: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Platobná neschopnosť: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Dohoda s veriteľmi: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно

на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Aktíva spravované likvidátorom: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Pozastavené podnikateľské činnosti: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община.

Opis: „Инсталиране на нов софтуер и хардуер на Система за управление на потока от клиенти в 7 /седем/ отдела на дирекция „Общински приходи“ и „Ъпгрейд- хардуерен и обновяване на софтуера на съществуващата Система за управление на потока от клиенти в 14 /четиринадесет/ отдела на дирекция „Общински приходи“ към Столична община., съобразно изискванията на Техническото задание.

Interný identifikátor: 559124

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 191 735,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Žiadne kritériá zeleného verejného obstarávania

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Участникът трябва да е изпълнил дейност/дейности с предмет, идентичен или сходен с тези на поръчката за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата. При подаване на оферта участникът декларира в ЕЕДОП съответствието с изискването, като посочва в част IV, буква „В“ информация за дейностите с предмет, идентичен или сходен с предмета на настоящата обществена поръчка, изпълнени през последните 3 години, считано от датата на подаване на оферта, стойностите, датите и получателите. Под „сходни с предмета на поръчката“ следва да се разбира: Инсталиране на система за управление на потока от клиенти" и /или „Система за управление на административното обслужване на чакащи потребители“ и/или „Доставка на Автоматизирана система за управление на чакащи потребители" В случаите на чл.67, ал.5 и чл.112, ал.1, т.2 от ЗОП се представя списък на доставките, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършената доставка/и.

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: На оценка подлежи Общата цена за изпълнение на поръчката. Участникът, предложил най-ниска обща цена, се класира на първо място.

Opis: Участникът, предложил най-ниска "Обща цена за изпълнение на поръчката, се класира на първо място. За целите на прилагането на разпоредбата на чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП предложената от участника „Обща цена за изпълнение на поръчката" ще бъде сравнявана с определената от Възложителя прогнозна стойност.

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: bulharčina

Adresa súťažných podkladov: <https://app.eop.bg/today/559124>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://app.eop.bg/today/559124>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: bulharčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 17/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 18/08/2026 13:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Miesto: B системата

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Комисия за защита на конкуренцията

Informácie o lehotách na preskúmanie: Съобразно чл.197, ал.1, т.1 от Закона за обществените поръчки.

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Национална агенция за приходите

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Министерство на околната среда и водите

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky:

Министерство на труда и социалната политика

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: СТОЛИЧНА ОБЩИНА

Registračné číslo: 000696327

Poštová adresa: ул. МОСКОВСКА №33

Mesto: гр.София

PSČ: 1000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

Kontaktné miesto: Милена Сръндева

E-mail: msrandeva@sofia.bg

Telefón: 029377252

Internetová adresa: <https://www.sofia.bg/>

Profil kupujúceho: <https://app.eop.bg/buyer/1240>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Комисия за защита на конкуренцията

Registračné číslo: 000698612

Poštová adresa: бул. Витоша № 18

Mesto: София

PSČ: 1000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

Kontaktné miesto: Комисия за защита на конкуренцията

E-mail: delovodstvo@cpc.bg

Telefón: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internetová adresa: <http://www.cpc.bg>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Национална агенция за приходите

Registračné číslo: 131063188

Poštová adresa: бул. "Княз Ал. Дондуков" No 52

Mesto: София

PSČ: 1000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

E-mail: infocenter@nra.bg

Telefón: 070018700

Internetová adresa: <https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo>

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Министерство на околната среда и водите

Registračné číslo: 000697371

Poštová adresa: бул. "Княгиня Мария Луиза" No 22

Mesto: София

PSČ: 1000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

E-mail: edno_gishe@moew.government.bg

Telefón: +359 2940 6000

Internetová adresa: <https://www.moew.government.bg>

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

8.1. ORG-0005

Úradný názov: Министерство на труда и социалната политика

Registračné číslo: 000695395

Poštová adresa: ул. „Триадица“ No2

Mesto: София

PSČ: 1000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

E-mail: e-uslugi@mlsp.government.bg

Telefón: +359 2811 9443

Internetová adresa: <https://www.mlsp.government.bg/>

Roly tejto organizácie:

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

179a530a-637d-4151-9f2e-cd00306c7a72-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 2480b20f-5c4b-4450-aa81-3270c199ed39 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 13/07/2026 17:55:05 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: bulharčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 487841-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 134/2026

Dátum uverejnenia: 15/07/2026