

488543-2026 - Súťaž

Taliansko – Systémové a technické poradenstvo – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

OJ S 134/2026 15/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: CONSIP SPA

E-mail: pubblicazionegare@consip.it

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Opis: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Identifikátor postupu: 55cd474d-6efe-4a42-93af-e856d0855d87

Interný identifikátor: 6439767 - ID SIGEF 2938

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Procedura di gara aperta

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72220000 Systémové a technické poradenstvo

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT143)

Krajina: Taliansko

Doplňujúce informácie: Roma

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72223000-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto

che i servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

D.Lgs. 36/2023

Uplatniteľné cezhraničné právne predpisy: na

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 3

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 1

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Lotto 1 Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza, relativi all'assistenza, al presidio e al supporto degli uffici e i progetti correlati alle infrastrutture gestite
Opis: Servizi di assistenza e presidio utenti, articolati in: 1.Service Desk, 2.User Support e 3. Office Support e Progetti infrastrutturali
Interný identifikátor: LOTTO 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72220000 Systémové a technické poradenstvo

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

Doplňujúce informácie: Roma

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 270 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informácie o lehotách na preskúmanie: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Lotto 2 Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT: servizi di conduzione e progetti infrastrutturali/tecnologici correlati alle infrastrutture gestite, servizi di supporto alla conduzione sistemistica Sogei e i Competence Center

Opis: Servizi di conduzione ICT e progetti infrastrutturali, così articolati: a) Conduzione dell'Infrastruttura ICT, b) Supporto ai Change complessi, c) Progetti infrastrutturali e tecnologici

Interný identifikátor: LOTTO 2

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72220000 Systémové a technické poradenstvo

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

Doplňujúce informácie: Roma

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie**Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 270 Dni

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informácie o lehotách na preskúmanie: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Časť: LOT-0003

Názov: ID 2938 Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica: supporto al governo dei servizi operativi, servizi di sviluppo ed evoluzione (architetturali, infrastrutturali e tecnologici)

Opis: Servizi di supporto specialistico ICT, così articolati: a) Supporto al governo delle operazioni IT, b) Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza, c) Supporto agli studi architetturali e ai progetti tecnologici, d) Supporto al ciclo di sviluppo e ai test non funzionali, e) Supporto per la definizione/revisione dei processi, f) Sviluppo/MEV e adeguamento delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, g) Gestione delle personalizzazioni delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, h) Sviluppo di servizi infrastrutturali

Interný identifikátor: LOTTO 3

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

Doplňujúce informácie: Roma

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 270 Dni

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informácie o lehotách na preskúmanie: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: CONSIP SPA

Registračné číslo: 05359681003

Poštová adresa: VIA ISONZO 19/E

Mesto: ROMA

PSČ: 00198

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

E-mail: pubblicazionegare@consip.it

Telefón: 06854491

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registračné číslo: 80195990587

Mesto: Roma

PSČ: 00196

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Roma (IT43)

Krajina: Taliansko

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefón: 06328721

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 14/07/2026 08:28:15 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 488543-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 134/2026

Dátum uverejnenia: 15/07/2026