

489714-2026 - Súťaž

Fínsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Machine Learning Models for Personalization

OJ S 134/2026 15/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Veikkaus Oy

E-mail: hankinnat@veikkaus.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Subjekt s osobitnými alebo výlučnými právami

Činnosť verejného obstarávateľa: Rekreačia, kultúra a náboženstvo

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Machine Learning Models for Personalization

Opis: Veikkaus seeks to procure a sophisticated and scalable solution for machine learning models for personalization to achieve the following goals: - Personalized Content and Recommendations: Deliver real-time, personalized content and recommendations to every player across all products, including casino and sports, to increase player engagement, retention, and measurable revenue growth. - Real-Time Player Engagement: Increase player retention and lifetime value by delivering real-time, AI-driven experiences, such as bonuses and interventions, that are tailored to individual player behavior and context, engaging players in the moments that matter. The offered solution contains the full implementation of the solution delivered as a Software as a Service (SaaS), covering at least the following: - Necessary licenses - Software - Relevant integrations - Testing environments - Implementation - Support and maintenance services

Identifikátor postupu: 36e2acfc-389e-4a56-a703-41ab3c6c2420

Interný identifikátor: 621654

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: 1. GENERAL The legislation concerning the public procurement is applied to the procurement. Type of procedure is open procedure. 2. CONTRACT NOTICE A contract notice has been published on the website www.hankintailmoitukset.fi and <http://ted.europa.eu>. The contract award notice shall be published after the award decision. 3.

SUBMITTING THE TENDER AS A GROUP OF ECONOMIC OPERATORS AND

SUBCONTRACTING A tender may be submitted by a group of economic operators (a consortium or group). If awarded the contract, all group members must sign the contract and will be jointly liable for its performance. The composition of the group may not change during the procurement process or the contract period. The group, as well as a supplier with subcontractors, must possess the necessary technical, economic, financial, and other capacities to deliver the goods and services in accordance with the contract for its entire duration. During the tender process and throughout the contract period, the contracting authority may request proof of commitments and agreements with declared subcontractors that could impact the supplier's ability to fulfill the contract obligations. Similarly, the group may

be required to provide evidence of the arrangements governing relationships among its members. If a tenderer engages subcontractors, it remains fully responsible for their work as if it were its own. A tenderer submitting an independent bid while relying on subcontractors must specify in the Subcontractors Form how each subcontractor contributes to service delivery. During the contract period, subcontractors may only be replaced with the contracting authority's approval, provided such changes do not lead to significant or material modifications of the contract.

4. USING RESOURCES OF OTHER ENTITIES A tenderer or a group of economic operators may rely on the resources of other entities to meet the requirements of the invitation to tender, regardless of the legal nature of their relationship. However, these resources must be available to the tenderer or group throughout the procurement process and the contract period. Such resources may include, for example:

- Professional experience – Relying on the expertise of another economic entity, such as a company within the same corporate group, provided that the entity is named in the tender as a subcontractor and actively participates in delivering the service.
- Personnel – Using employees from another company to meet professional qualification requirements, provided that these individuals actively contribute to service delivery.
- Economic and financial standing – Leveraging the financial capacity of another entity.
- Technical capabilities – Utilizing another entity's technical resources, provided they are genuinely used to meet the procurement requirements.

In these instances, the entity being relied on must be appropriately indicated in the subcontractors annex.

5. PROCESSING OF TENDERS

5.1 SUITABILITY OF TENDERS Before the tenders are processed it shall be assessed whether the tenderers meet the technical, professional and economic and financial requirements presented in clause/form "Exclusion and suitability (ESPD)". The tenderer's suitability shall be examined using the information provided in the tender, other financial statements (if separately requested) and the information available from risk rating reports. Tenderers who do not meet the minimum requirements set in the Call for Tenders shall be excluded from the tender competition. A tenderer who has been convicted of or in which any person with powers of representation, decision making or control has been convicted of an offence as referred in EU Public Procurement Directive 57 article, section 1 or to extortionate work discrimination as stated in the Criminal Code of Finland, chapter 47 section 3(a) shall also be excluded from the tender competition. A tenderer to whom a criterion for exclusion as referred to in Public Procurement Act may also be excluded from the tender competition.

5.2 COMPLIANCE WITH THE CALL FOR TENDERS The goods and services offered must fully comply with the requirements outlined in the Call for Tenders and its annexes. All requested information and required annexes must be submitted as part of the tender. Compliance will be assessed based on the tender's overall content. Tenders that do not meet the requirements of the Call for Tenders or fail to adhere to the conditions of the tendering procedure will be disqualified from the competition.

5.3 EVALUATION OF TENDERS The evaluation of the tenders shall be made according to chapter "Grounds for decision".

5.4 AWARD DECISION AND ITS NOTIFICATION The award decision shall be sent to all tenderers party to the decision via email. The contract does not enter into force as a result of the notification of the decision, but requires a separate written contract.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement is in force for two (2) years after the effective date.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Machine Learning Models for Personalization

Opis: Veikkaus seeks to procure a sophisticated and scalable solution for machine learning models for personalization to achieve the following goals: - Personalized Content and Recommendations: Deliver real-time, personalized content and recommendations to every player across all products, including casino and sports, to increase player engagement, retention, and measurable revenue growth. - Real-Time Player Engagement: Increase player retention and lifetime value by delivering real-time, AI-driven experiences, such as bonuses and interventions, that are tailored to individual player behavior and context, engaging players in the moments that matter. The offered solution contains the full implementation of the solution delivered as a Software as a Service (SaaS), covering at least the following: - Necessary licenses - Software - Relevant integrations - Testing environments - Implementation - Support and maintenance services

Interný identifikátor: 621654

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement is in force for two (2) years after the effective date.

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Podporovaný sociálny cieľ: Náležitá starostlivosť o ľudské práva v globálnych dodávateľských reťazcoch

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Price

Opis: Total price

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Quality

Opis: Quality points

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 12/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=621654&tpk=9ab2bc0d-71eb-4daa-b464-9882fbd9c3c8>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=621654&tpk=9ab2bc0d-71eb-4daa-b464-9882fbd9c3c8>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: angličtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 20/08/2026 10:05:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: 14 days

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Markkinaoikeus

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Markkinaoikeus
Registračné číslo: 3006157-6
Poštová adresa: Radanrakentajantie 5
Mesto: Helsinki
PSČ: 00520
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Krajina: Fínsko
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefón: +358 295643300
Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Veikkaus Oy
Registračné číslo: 2765220-1
Poštová adresa: PL 1
Mesto: Veikkaus
PSČ: 01009
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Krajina: Fínsko
Kontaktné miesto: Veikkaus Oy
E-mail: hankinnat@veikkaus.fi
Telefón: +358 20055000
Internetová adresa: <https://www.veikkaus.fi>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)
Registračné číslo: FI09880841
Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
PSČ: 00100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Krajina: Fínsko
Kontaktné miesto: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefón: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 6671bcdd-2f96-4196-8b27-aed8b93861f8 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 14/07/2026 11:49:08 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 14/07/2026 11:49:09 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 489714-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 134/2026

Dátum uverejnenia: 15/07/2026