

494164-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby súvisiace s počítačmi – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Franceagrimer

E-mail: mpublics@franceagrimer.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Opis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Identifikátor postupu: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Interný identifikátor: SI-ASSISINFUTIL2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72253000 Poradenské prezenčné (nápoveda) a podporné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

Mesto: MONTREUIL

PSC: 93100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Krajina: Francúzsko

Doplňujúce informácie: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

Sans objet

Uplatniteľné cezhraničné právne predpisy: Sans objet

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Opis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Interný identifikátor: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72253000 Poradenské prezenčné (nápoveda) a podporné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

Doplňujúce informácie: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 04/08/2026

Adresa súťažných podkladov: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 180 Mesiac

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, s opakovaným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Franceagrimer

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Franceagrimer

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Franceagrimer

Registračné číslo: 13000636400017

Poštová adresa: 12 rue Henri ROL TANGUY
Mesto: Montreuil
PSČ: 93100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Service de la Politique et des Stratégies Achats
E-mail: mpublics@franceagrimer.fr
Telefón: +33173302000
Internetová adresa: <http://www.franceagrimer.fr>
Profil kupujúceho: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania
Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Administratif de Montreuil
Registračné číslo: 130 006 869 00015
Poštová adresa: 7 rue Catherine PUIG
Mesto: Montreuil
PSČ: 93100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation
E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Telefón: +33149202000
Internetová adresa: <https://www.telerecours.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania
Sprostredkovateľská organizácia

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

Opis

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0001

Identifikátor oddielu: ORG-0002

Opis zmien: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026. Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Súťažné podklady boli zmenené dňa: 16/07/2026

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 494164-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 136/2026

Dátum uverejnenia: 17/07/2026