

49538-2026 - Súťaž

Švédsko – Telekomunikačné služby – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Inera AB

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Opis: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identifikátor postupu: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Interný identifikátor: 2026010002

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 32000000 Rozhlas, televízia, komunikácie, telekomunikácie a príbuzné zariadenia

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Švédsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Opis: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Interný identifikátor: 2026010002

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 32000000 Rozhlas, televízia, komunikácie, telekomunikácie a príbuzné zariadenia

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Švédsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 10 Roky

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Splnenie sociálnych cieľov

Opis: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Podporovaný sociálny cieľ: Iné

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina

Elektronický katalóg: Povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten

Informácie o lehotách na preskúmanie: Under mars 2026

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Förvaltningsrätten

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Inera AB

Registračné číslo: 5565594230

Oddelenie: Inköpssektionen

Mesto: STOCKHOLM

PSC: 11882

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Kontaktné miesto: Cen Chen

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Telefón: 08-4527160

Internetová adresa: <http://inera.se>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Förvaltningsrätten

Registračné číslo: 202100-2742

Mesto: Stockholm

PSC: 115 76

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefón: 08-561 680 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Roly tejto organizácie:

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: švédčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 49538-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 15/2026

Dátum uverejnenia: 22/01/2026